



Pesquisa de Satisfação dos Clientes 2017



Pesquisa de Satisfação dos Clientes 2017

A Oobj é uma empresa que se preocupa de verdade com seus clientes e parceiros, por isso, realizamos uma pesquisa de satisfação para avaliar a qualidade dos serviços prestados e identificar pontos que podem ser melhorados.

Estamos muito felizes em compartilhar nossos resultados com vocês e agradecemos mais uma vez o feedback de nossos clientes e parceiros, vocês contribuem (e muito) para que possamos entregar **produtos e serviços cada vez melhores.**

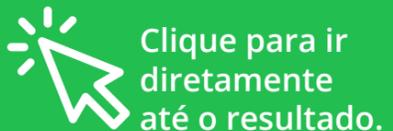
Esta pesquisa foi realizada em **Fevereiro de 2018** mas estamos preparados para ouvir vocês durante o ano todo.

Obrigada.



Fizemos as seguintes perguntas:

- O atendente é sempre cordial e atencioso?
- O atendente utiliza sempre linguagem clara e objetiva?
- O atendente entende rapidamente qual é o seu problema?
- O atendente demonstra conhecimento sobre as nossas soluções?
- O atendente lhe mantém informado sobre o progresso dos chamados?
- Seus problemas são resolvidos rapidamente?
- Suas expectativas são excedidas?
- Qual a sua satisfação com os atendimentos de maneira geral?
- Como você avalia a performance dos serviços Oobj?
- Como você avalia a usabilidade do Monitor Oobj?
- Como você avalia a performance do Monitor Oobj?
- Como você avalia as funcionalidades disponibilizadas no Monitor Oobj?



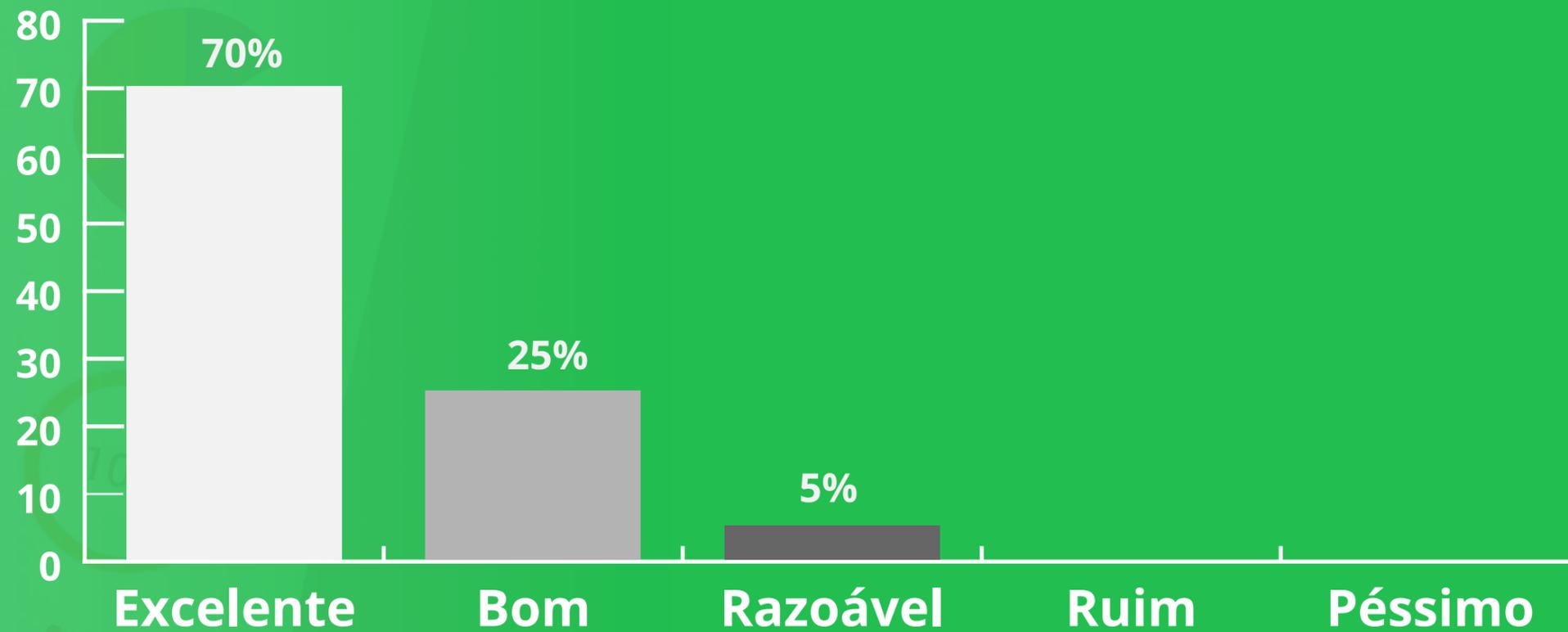
Clique para ir
diretamente
até o resultado.

2



O atendente é sempre cordial e atencioso?

- A Excelente
- B Bom
- C Razoável
- D Ruim
- E Péssimo



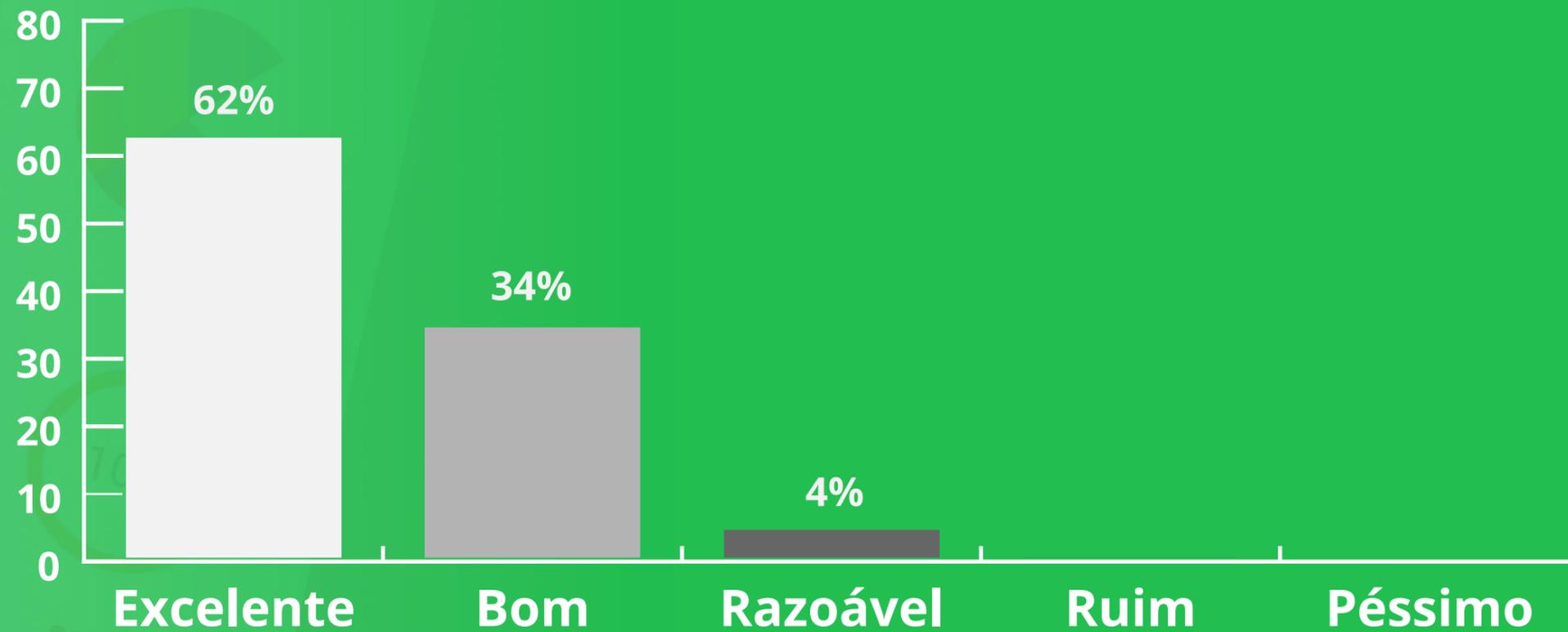
Voltar para a lista

3



O atendente utiliza sempre uma linguagem clara e objetiva?

- A Excelente
- B Bom
- C Razoável
- D Ruim
- E Péssimo



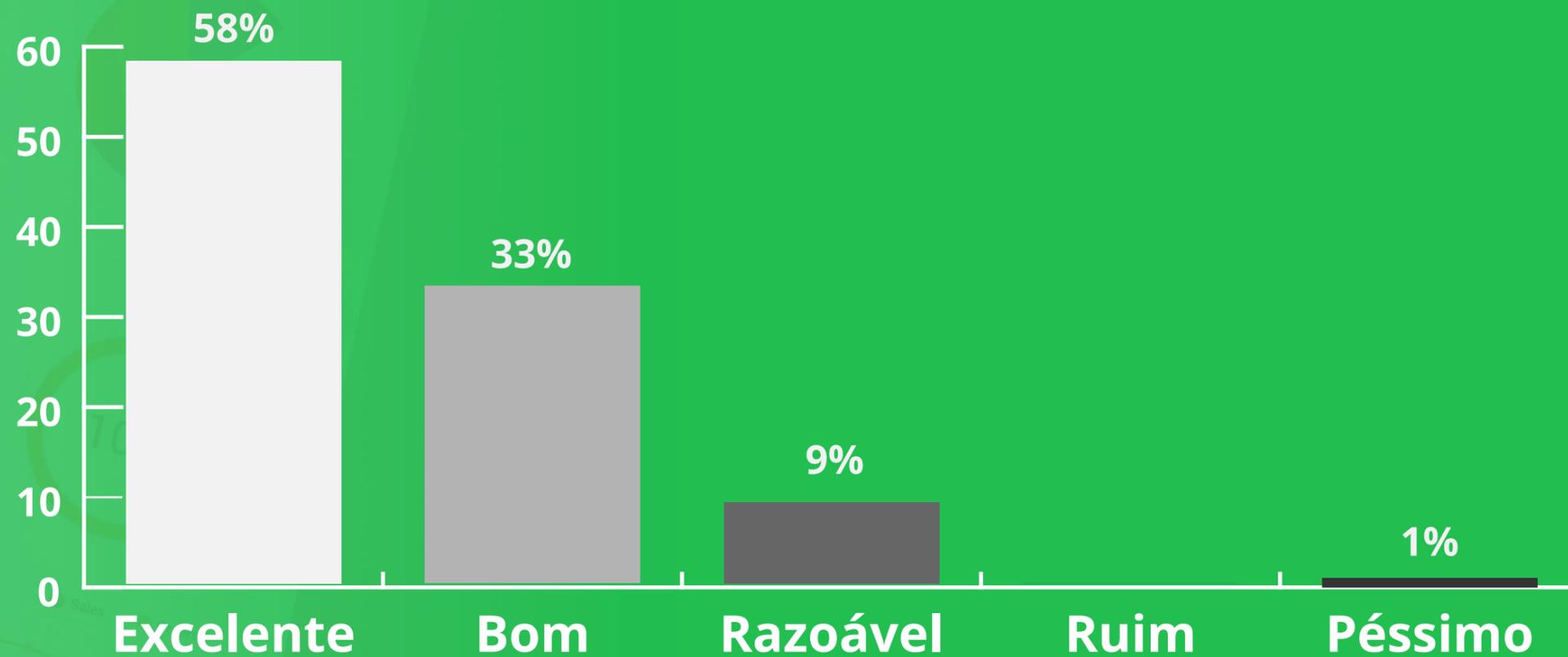
[Voltar para a lista](#)

4



O atendente entende rapidamente qual é o seu problema?

- A Excelente
- B Bom
- C Razoável
- D Ruim
- E Péssimo



Voltar para a lista

5



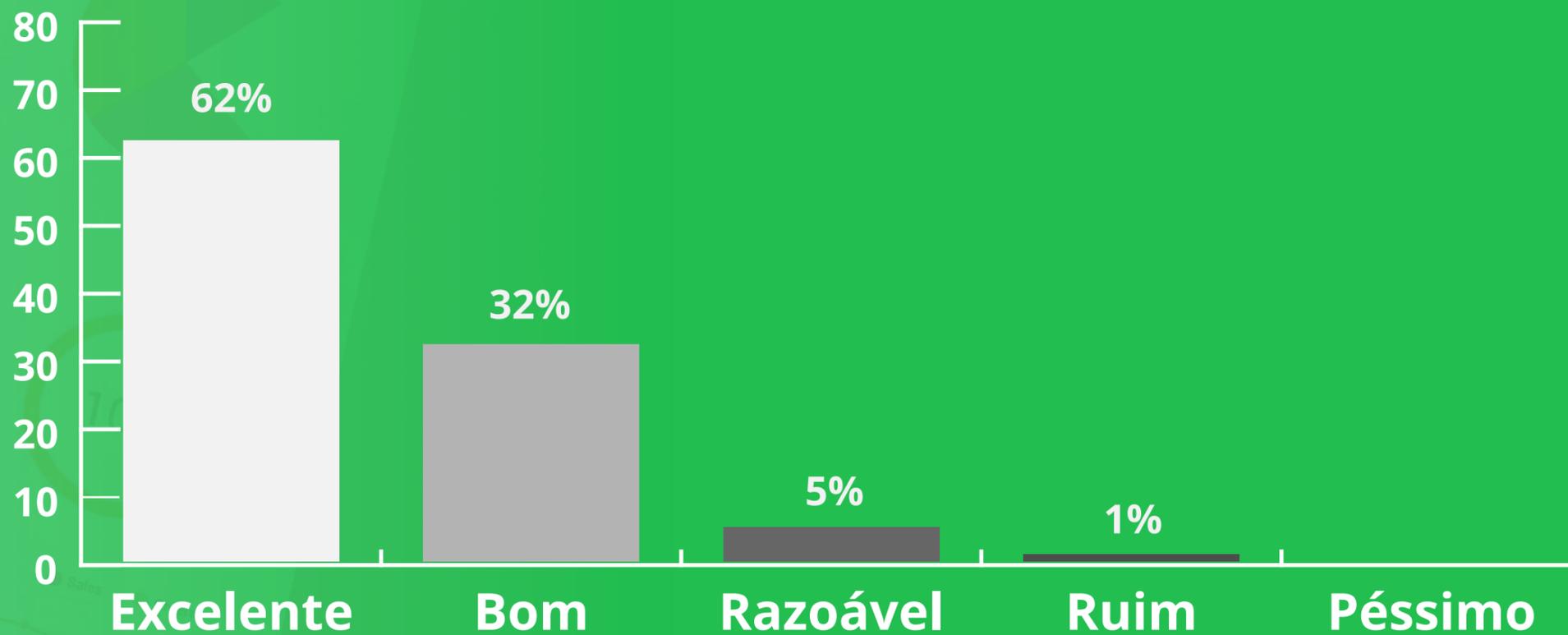
O atendente demonstra conhecimento sobre as nossas soluções?

- A Excelente
- B Bom
- C Razoável
- D Ruim
- E Péssimo



Voltar para a lista

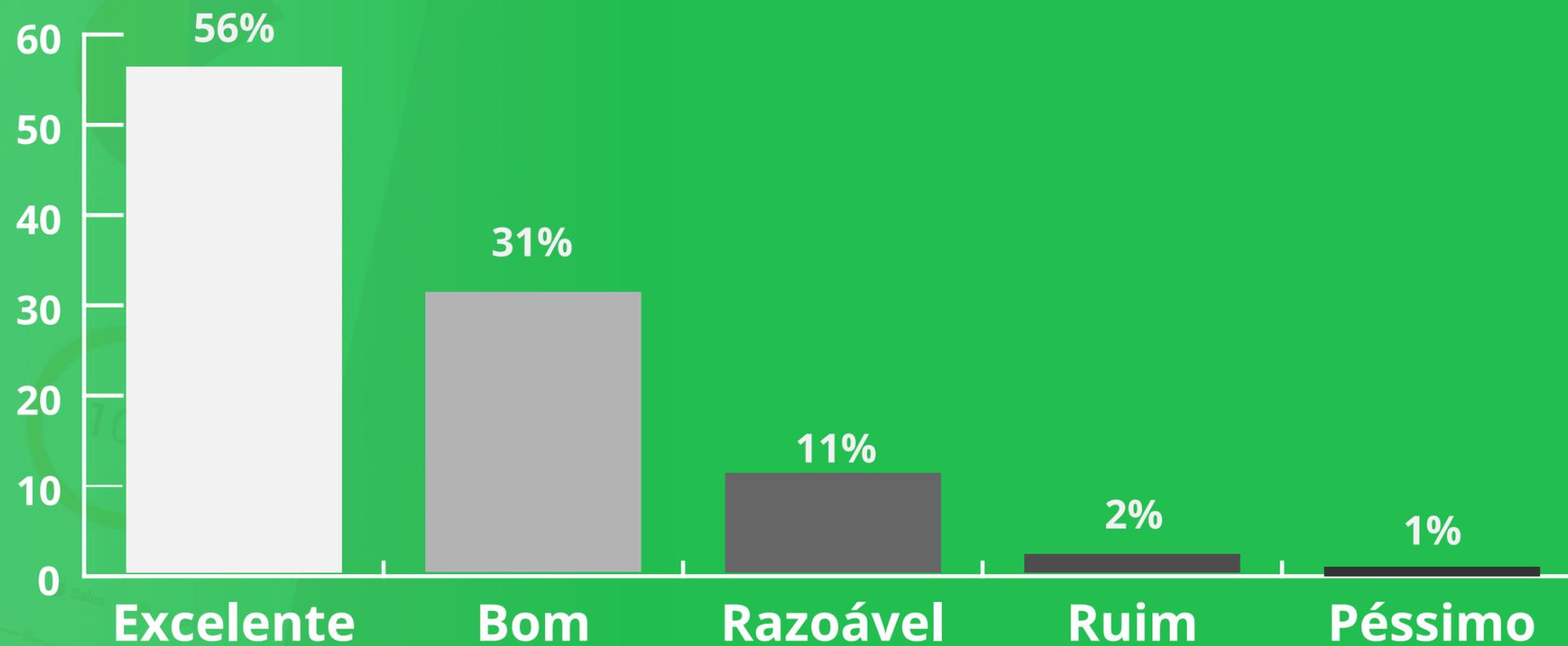
6





O atendente lhe mantém informado sobre o progresso dos chamados?

- A Excelente
- B Bom
- C Razoável
- D Ruim
- E Péssimo



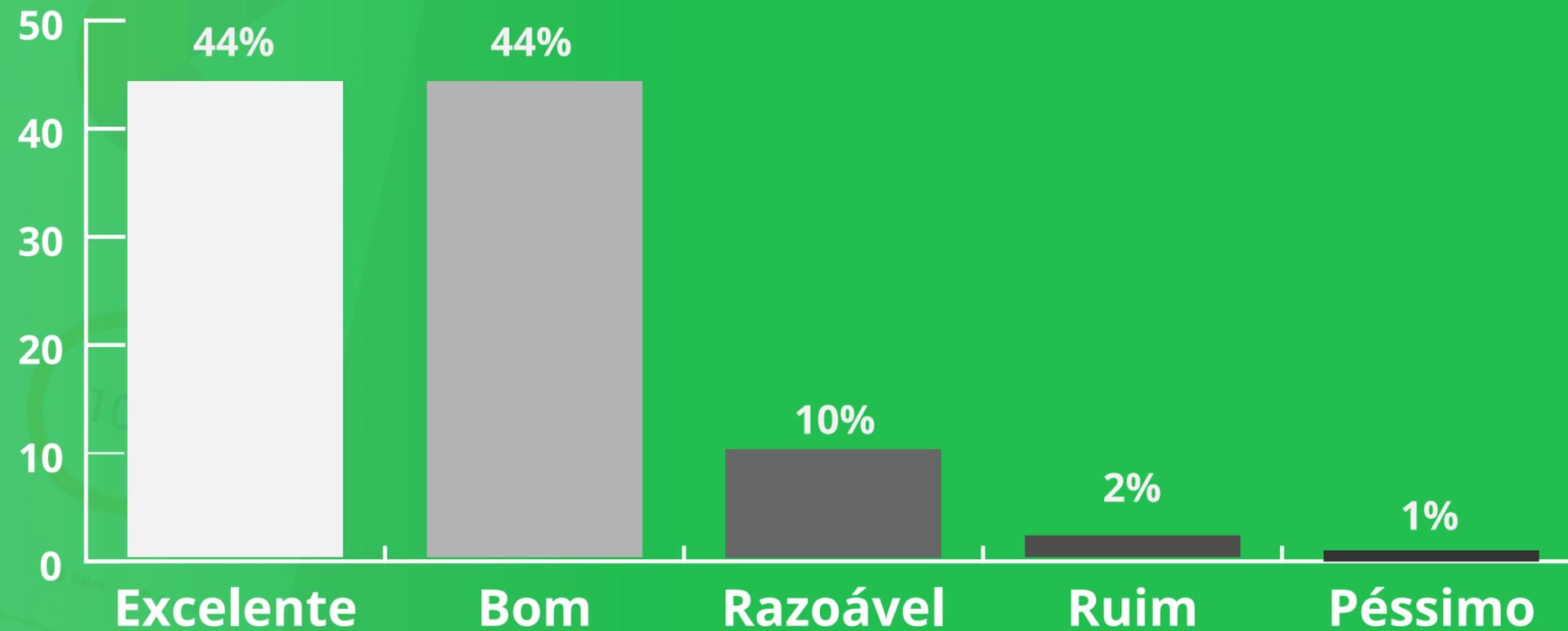
Voltar para a lista

7



Seus problemas são resolvidos rapidamente?

- A Excelente
- B Bom
- C Razoável
- D Ruim
- E Péssimo



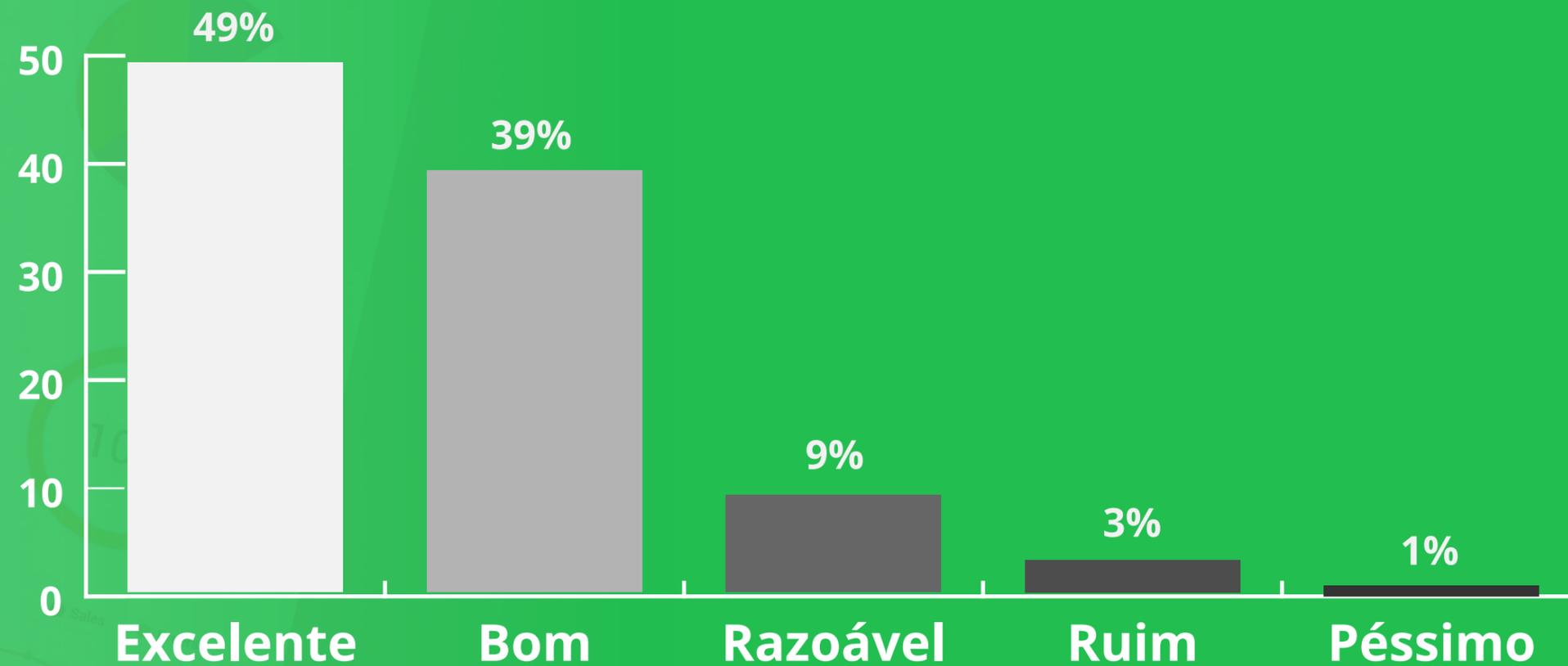
Voltar para a lista

8



Suas expectativas são excedidas?

- A Excelente
- B Bom
- C Razoável
- D Ruim
- E Péssimo



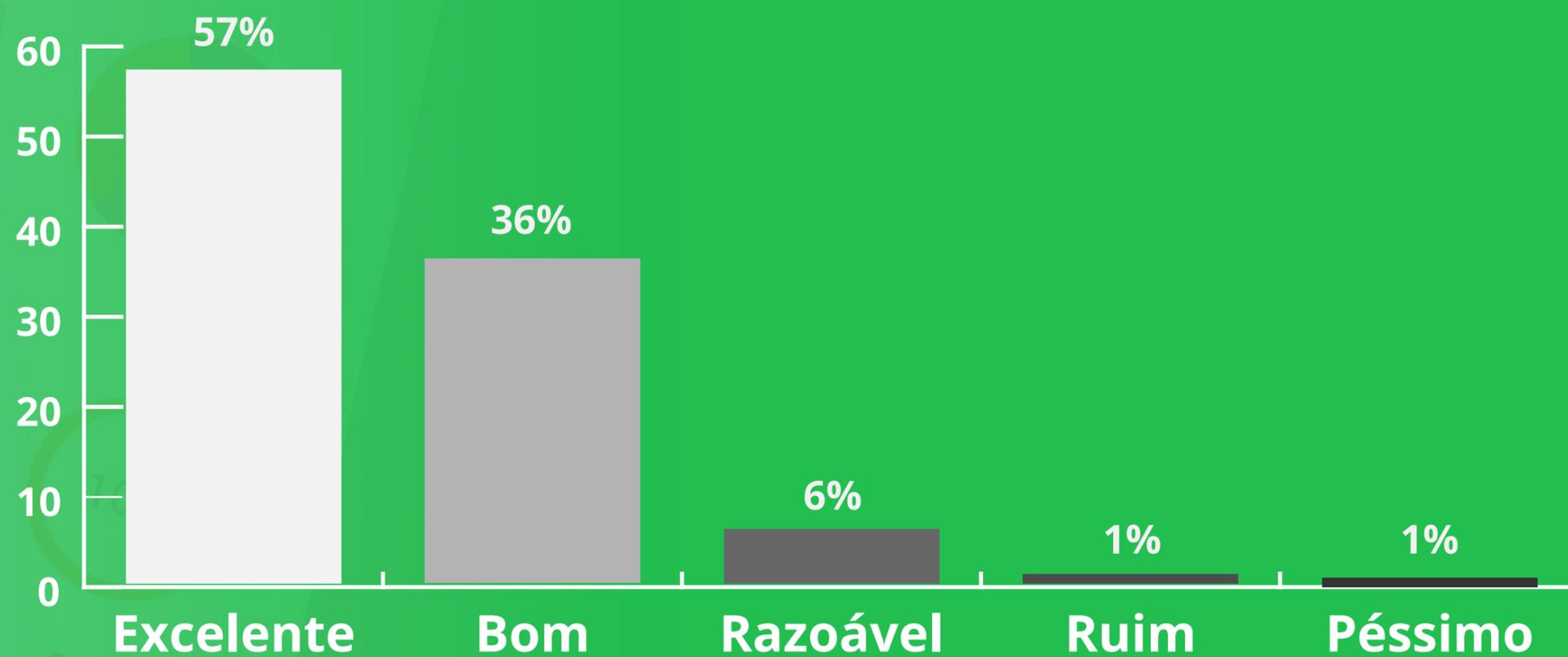
Voltar para a lista

9



Qual a sua satisfação com os atendimentos de maneira geral?

- A Excelente
- B Bom
- C Razoável
- D Ruim
- E Péssimo



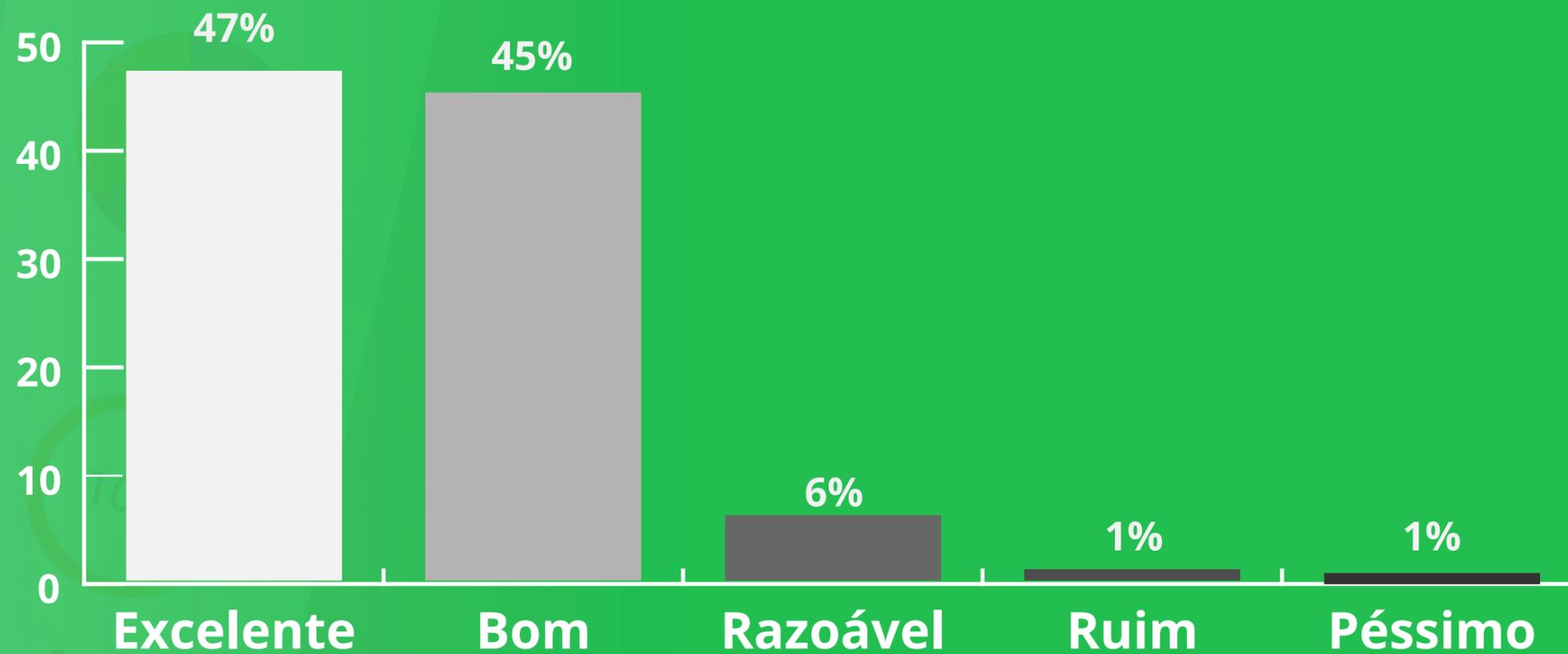
Voltar para a lista

10



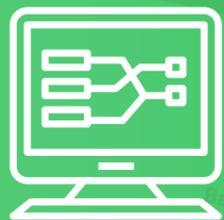
Como você avalia a performance dos serviços Oobj?

- A Excelente
- B Bom
- C Razoável
- D Ruim
- E Péssimo



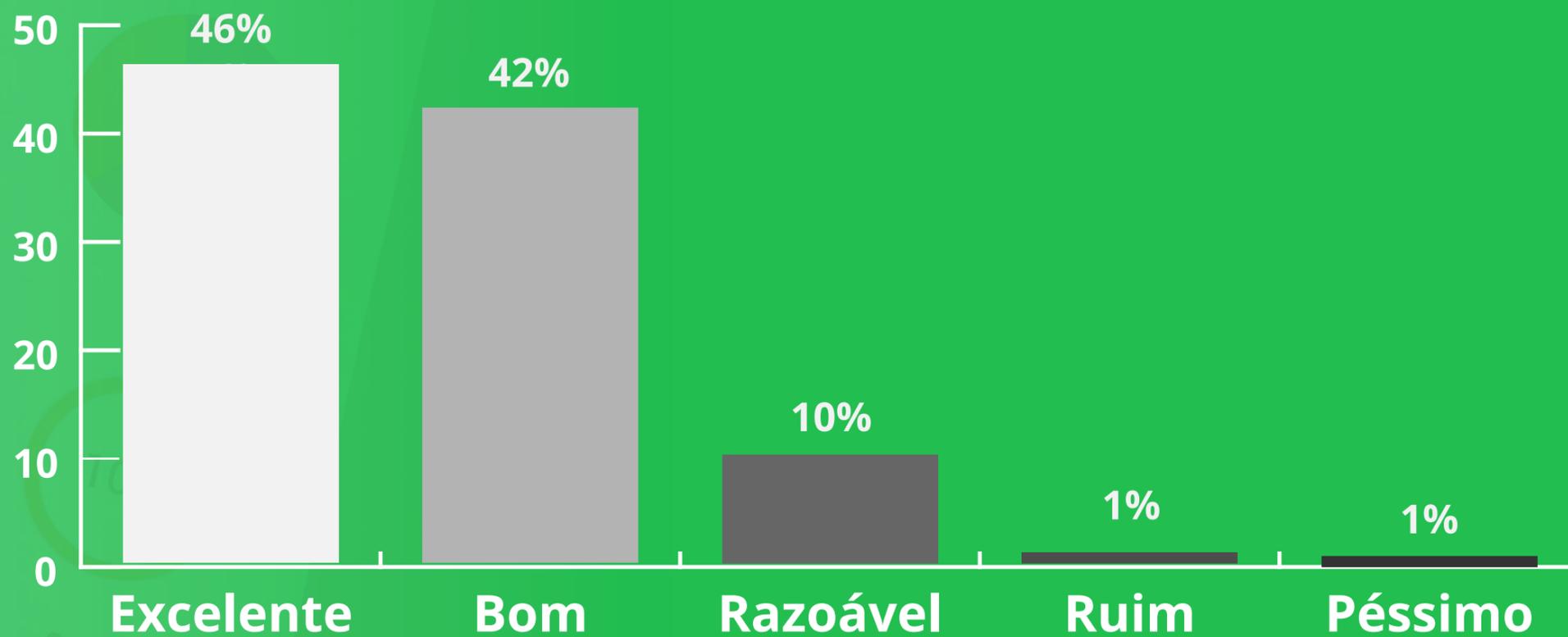
Voltar para a lista

11



Como você avalia a usabilidade do Monitor Oobj?

- A Excelente
- B Bom
- C Razoável
- D Ruim
- E Péssimo



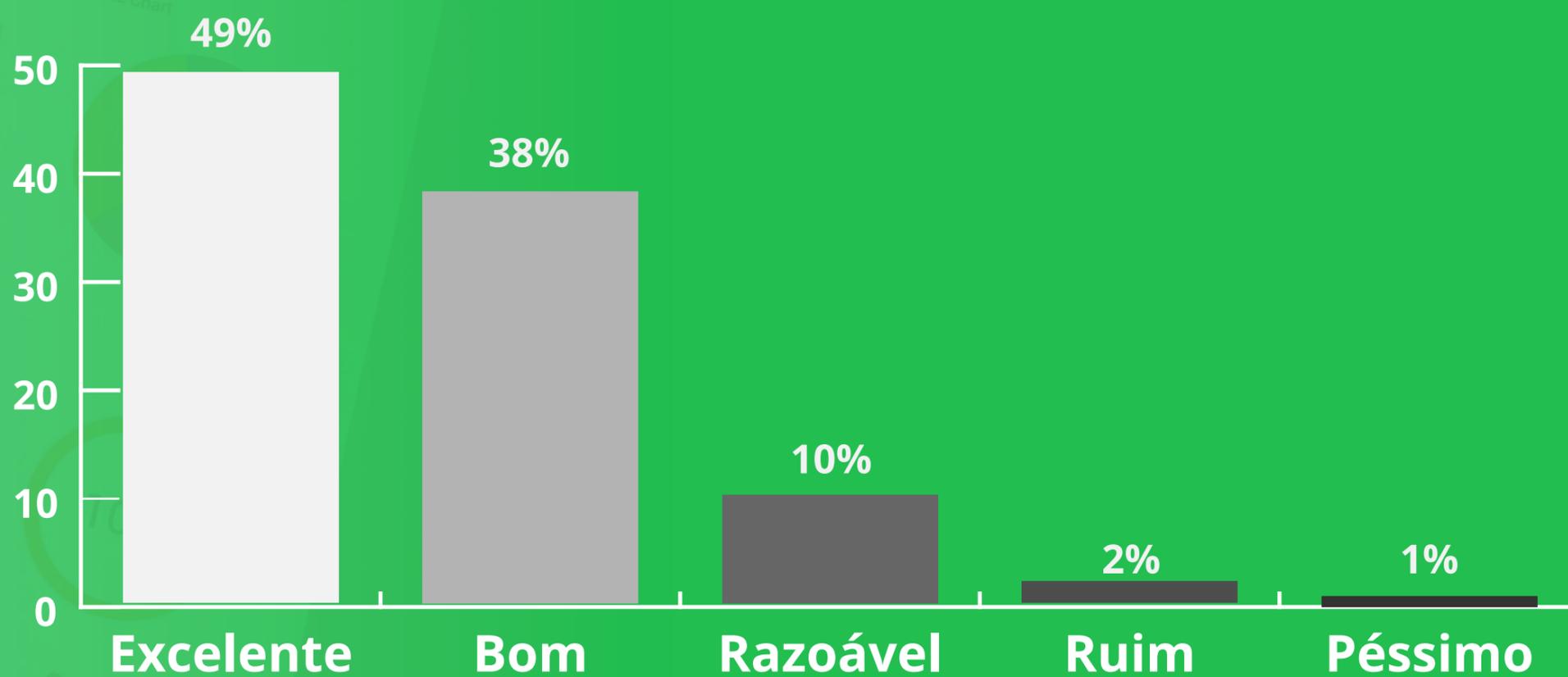
[Voltar para a lista](#)

12



Como você avalia a performance do Monitor Oobj?

- A Excelente
- B Bom
- C Razoável
- D Ruim
- E Péssimo



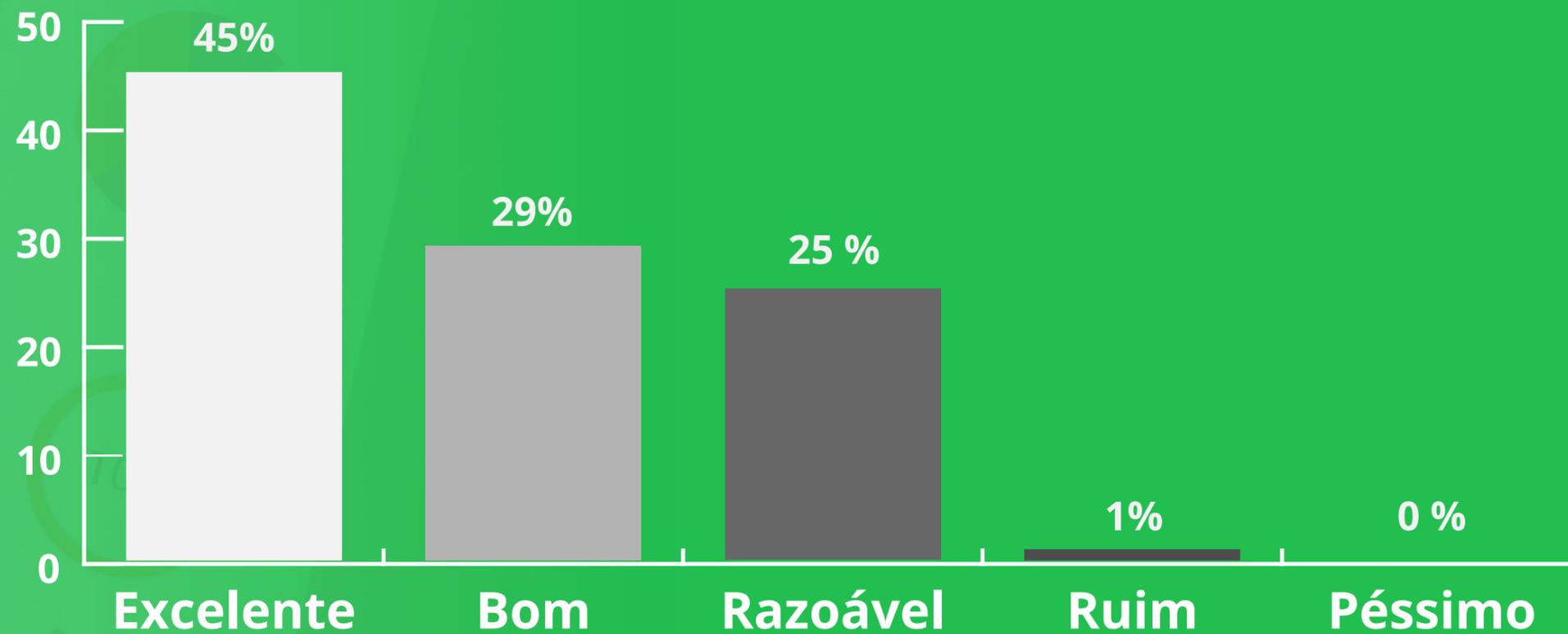
Voltar para a lista

13



Como você avalia as funcionalidades disponibilizadas no Monitor Oobj?

- A Excelente
- B Bom
- C Razoável
- D Ruim
- E Péssimo



Voltar para a lista

14

Pesquisa de Satisfação dos Clientes 2017



Até o término dos
atendimentos,

93%

dos clientes se sentem
Satisfeitos
ou
Extremamente
Satisfeitos



TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
EM GESTÃO FISCAL

