



# **Pesquisa de Satisfação de Clientes 2019**

## A PESQUISA

A pesquisa foi divulgada entre os clientes e parceiros da Oobj e as respostas foram coletadas entre 04 de fevereiro e 06 de março de 2020.



[www.oobj.com.br](http://www.oobj.com.br)



**229**  
RESPOSTAS



**Perguntas**

CLIQUE PRA IR

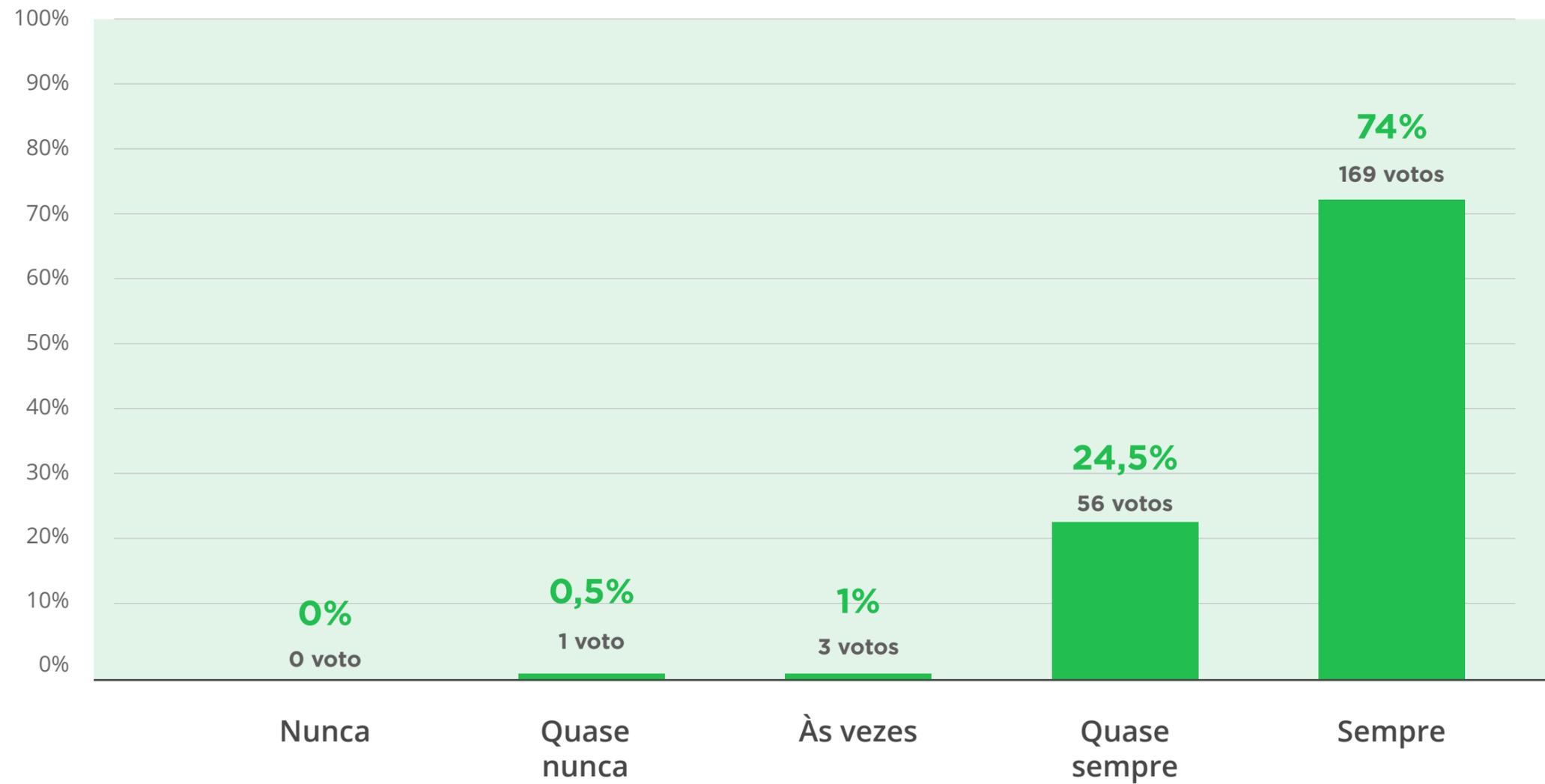
**Atendimento**

Com que frequência os atendentes são cordiais e prestativos?	<b>4</b>
Que nota você dá para a linguagem dos atendentes?	<b>5</b>
Como você avalia o tempo que os atendentes levam para entender os problemas que você reporta?	<b>6</b>
Os atendentes demonstram conhecimento e domínio sobre as soluções da Oobj?	<b>7</b>
Com que frequência os atendentes informam você sobre o progresso dos chamados?	<b>8</b>
Como você avalia o tempo de solução para os problemas reportados nos chamados?	<b>9</b>
Com que frequência o nosso Suporte supera as suas expectativas?	<b>10</b>
Qual a sua satisfação com os atendimentos de maneira geral?	<b>11</b>

**Produto**

Como você avalia a performance dos serviços Oobj de Emissão e Recebimento?	<b>12</b>
Como você avalia a performance do Monitor Oobj?	<b>13</b>
Como você avalia a usabilidade do Monitor Oobj?	<b>14</b>
Como você avalia as funcionalidades disponibilizadas no Monitor Oobj?	<b>15</b>
Se pudesse escolher apenas uma funcionalidade entre nossos serviços, qual você consideraa mais importante?	<b>16</b>
Você indicaria a um amigo os serviços e produtos da Oobj?	<b>17</b>

## Com que frequência os atendentes são cordiais e prestativos?

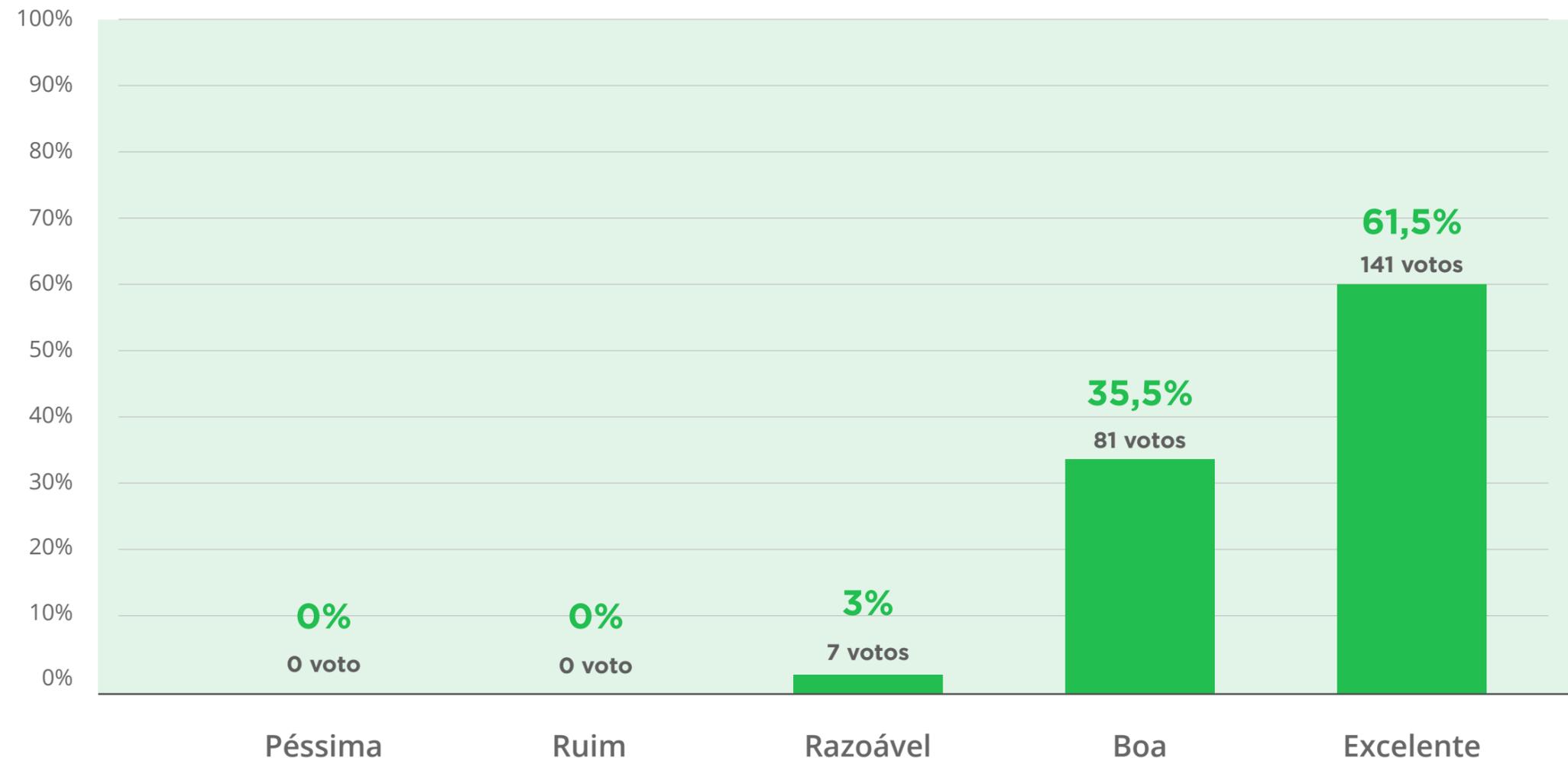


**98,5%**  
responderam

“Sempre” ou “Quase Sempre”



## Que nota você dá para a linguagem dos atendentes?

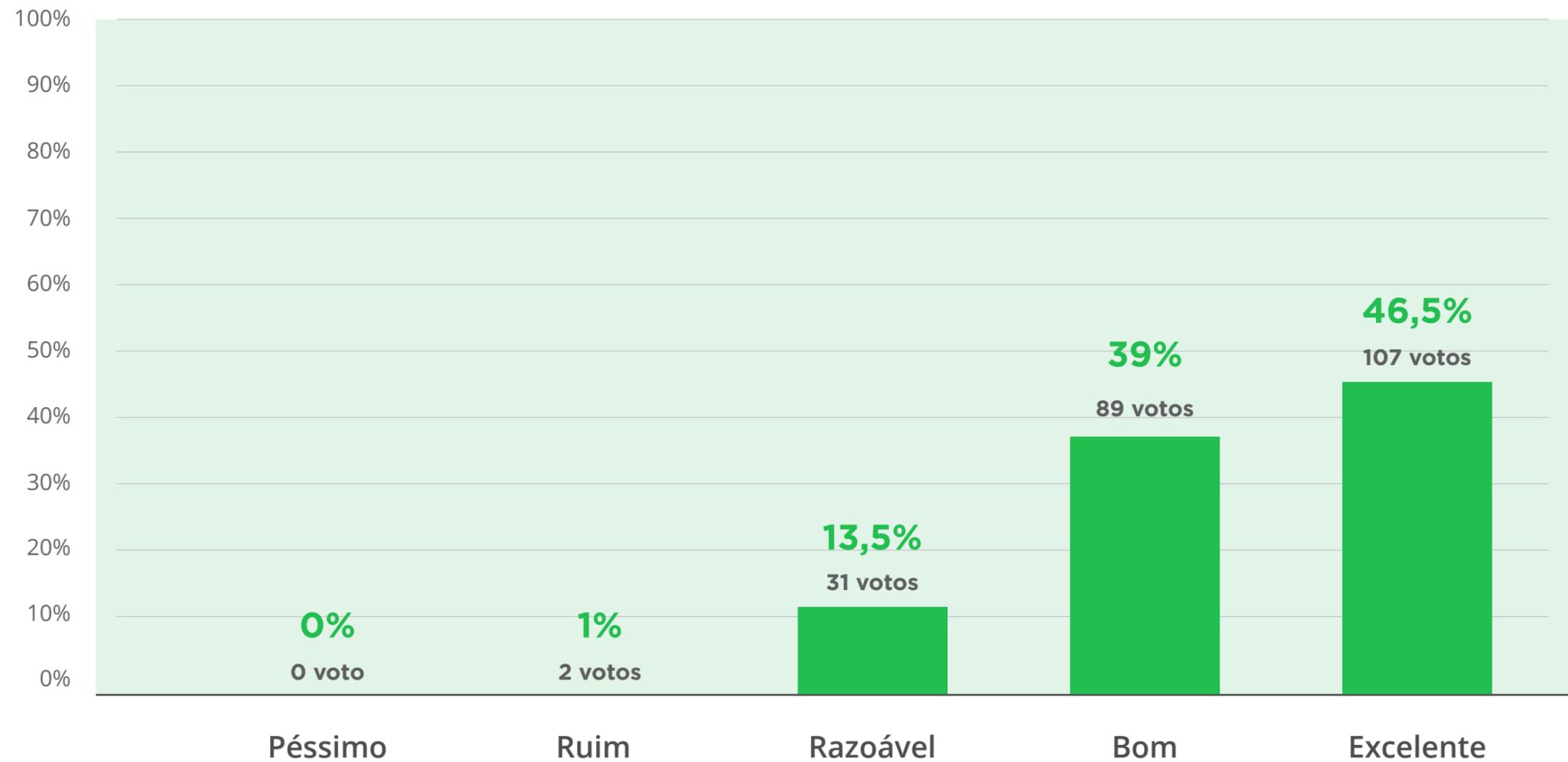


**97%**  
responderam

“Excelente” ou “Boa”



## Como você avalia o tempo que os atendentes levam para entender os problemas que você reporta?

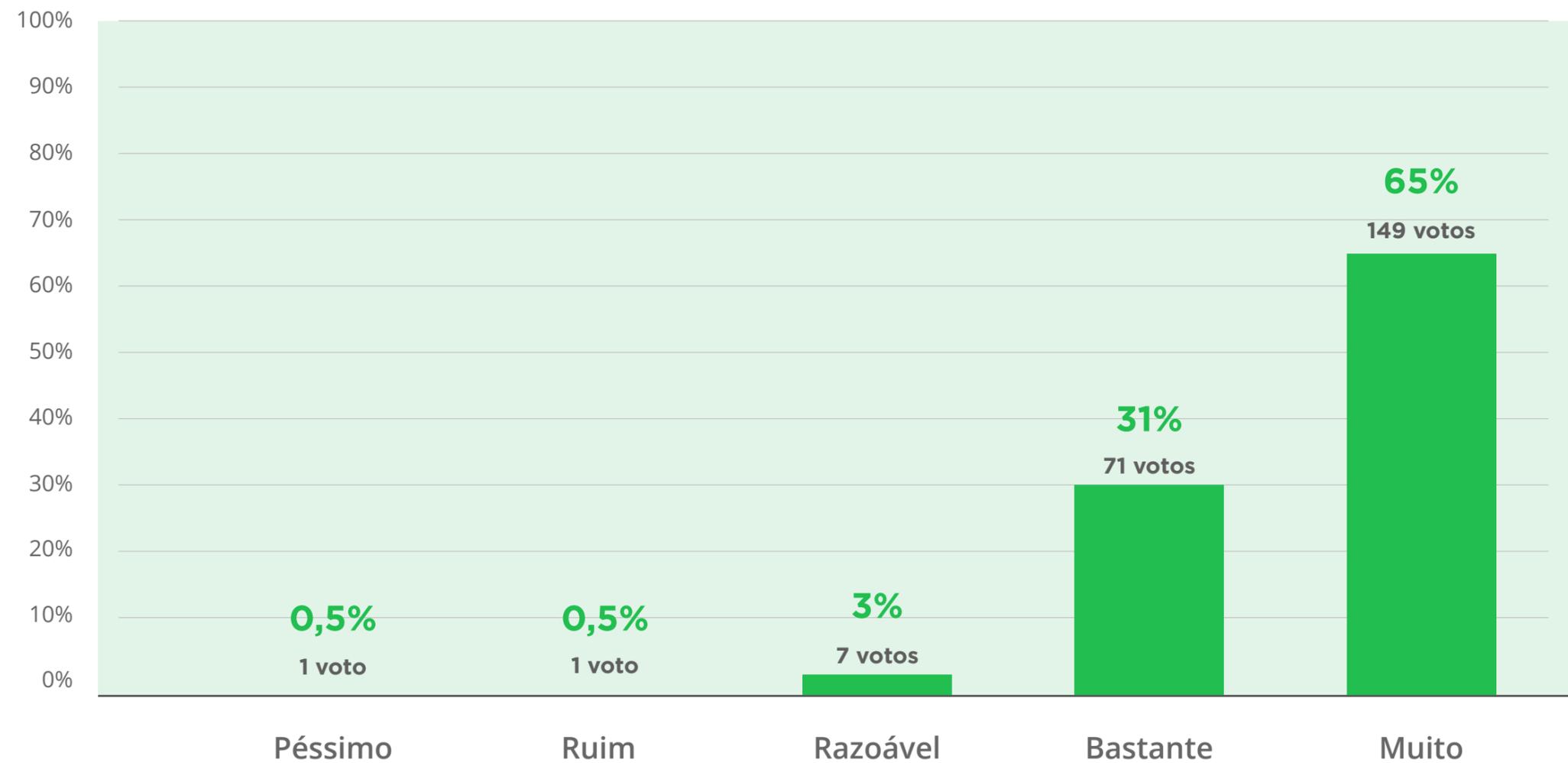


**85,5%**  
responderam

“Excelente” ou “Bom”



## Os atendentes demonstram conhecimento e domínio sobre as soluções da Oobj?

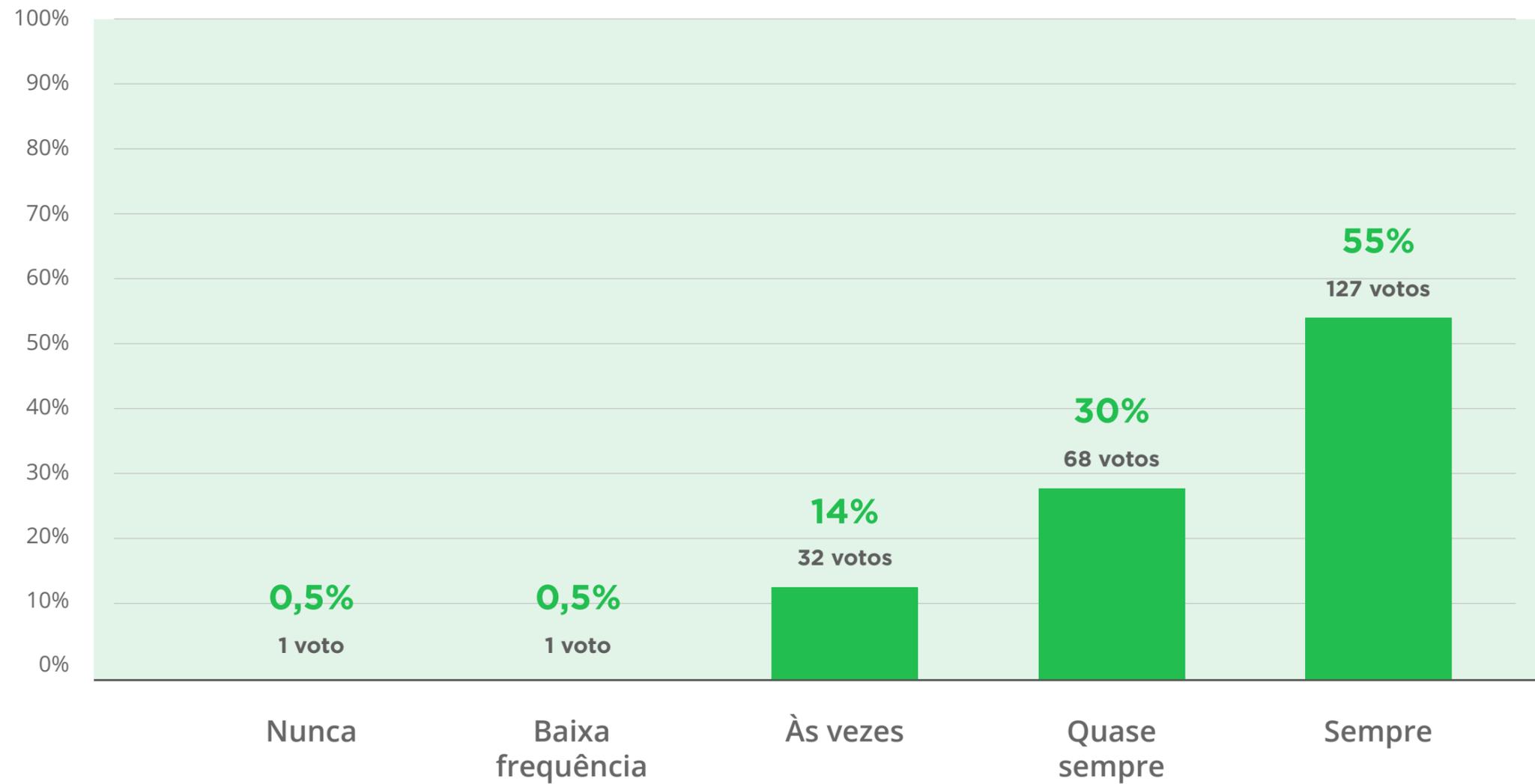


**96%**  
responderam

“Muito” ou “Bastante”



## Com que frequência os atendentes informam você sobre o progresso dos chamados?

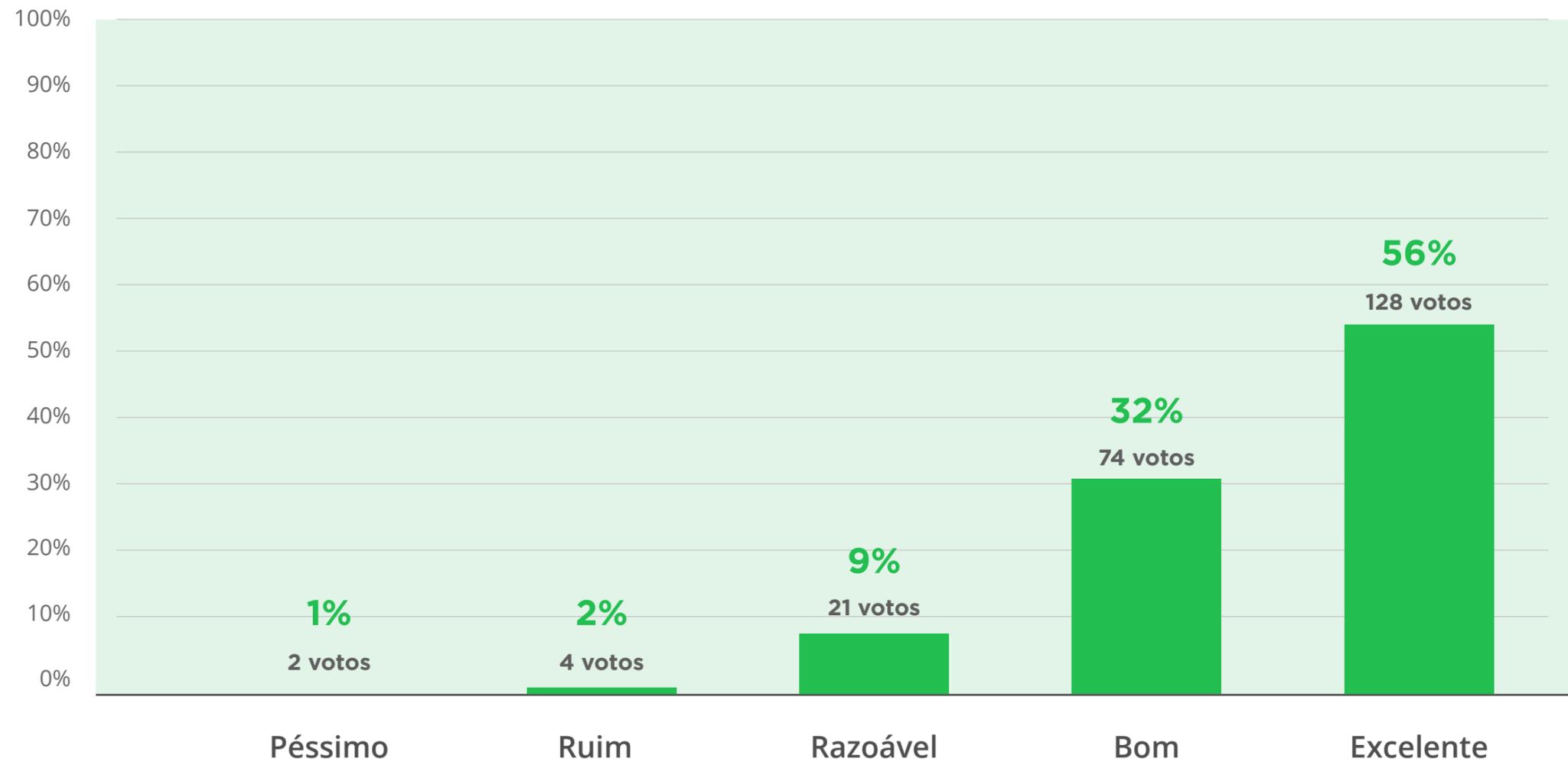


**85%**  
responderam

“Sempre” ou “Quase sempre”



## Como você avalia o tempo de solução para os problemas reportados nos chamados?

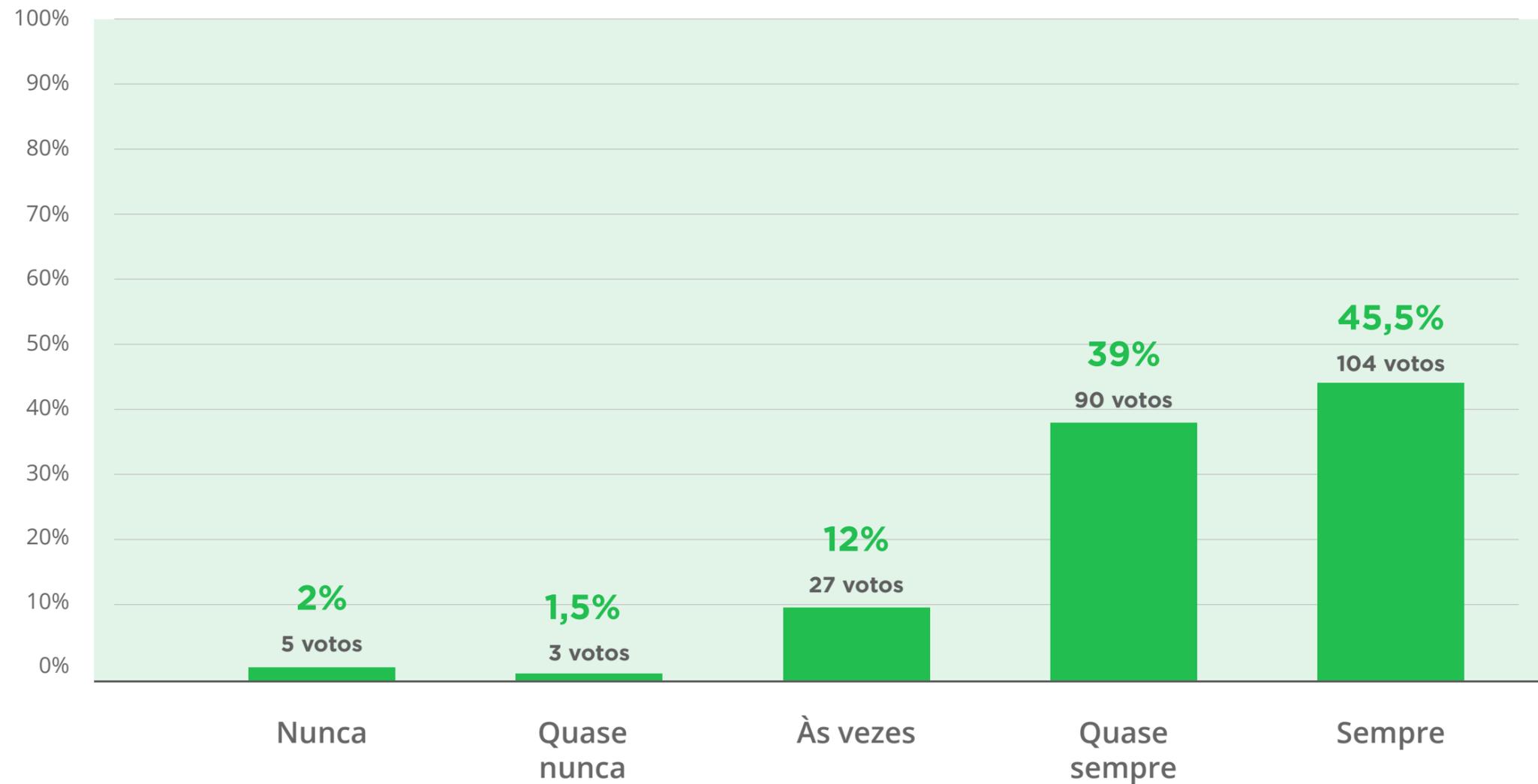


**88%**  
responderam

“Excelente” ou “Bom”



## Com que frequência o nosso Suporte supera as suas expectativas?

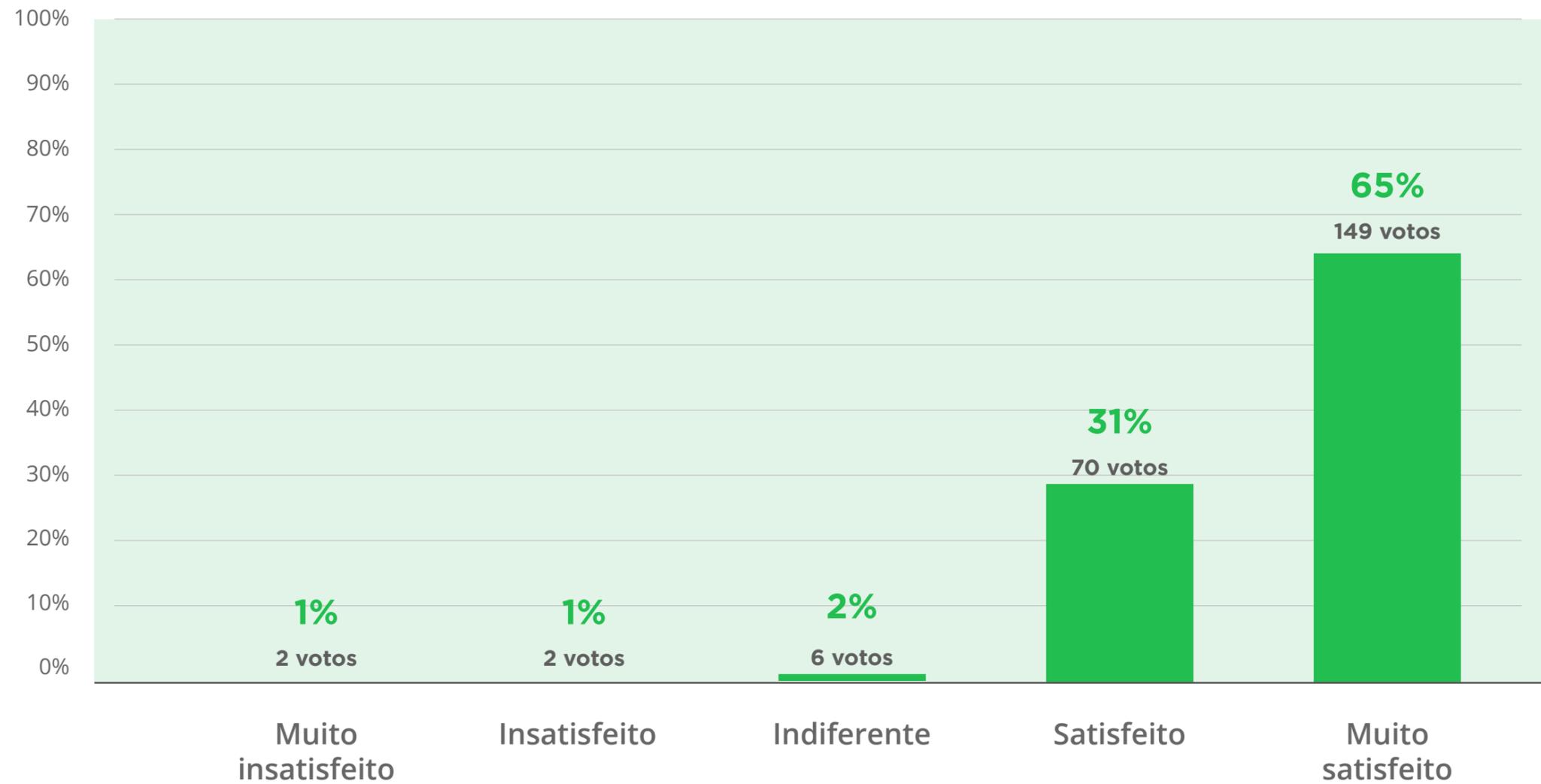


**84,5%**  
responderam

“Sempre” ou “Quase sempre”



## Qual a sua satisfação com os atendimentos de maneira geral?

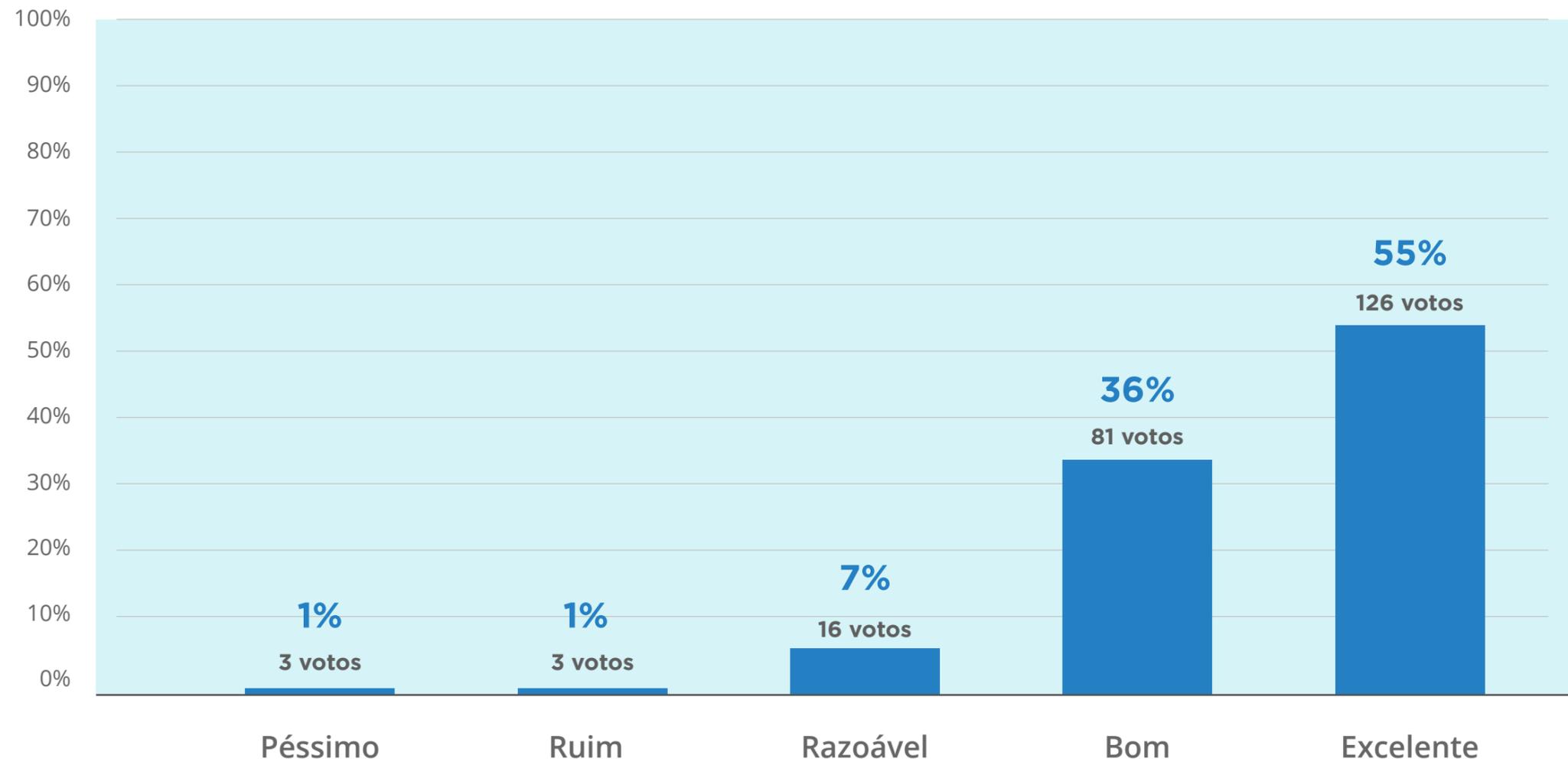


**96%**  
responderam

“Muito Satisfeito”  
ou “satisfeito”



## Como você avalia a performance dos serviços Oobj de Emissão e Recebimento?

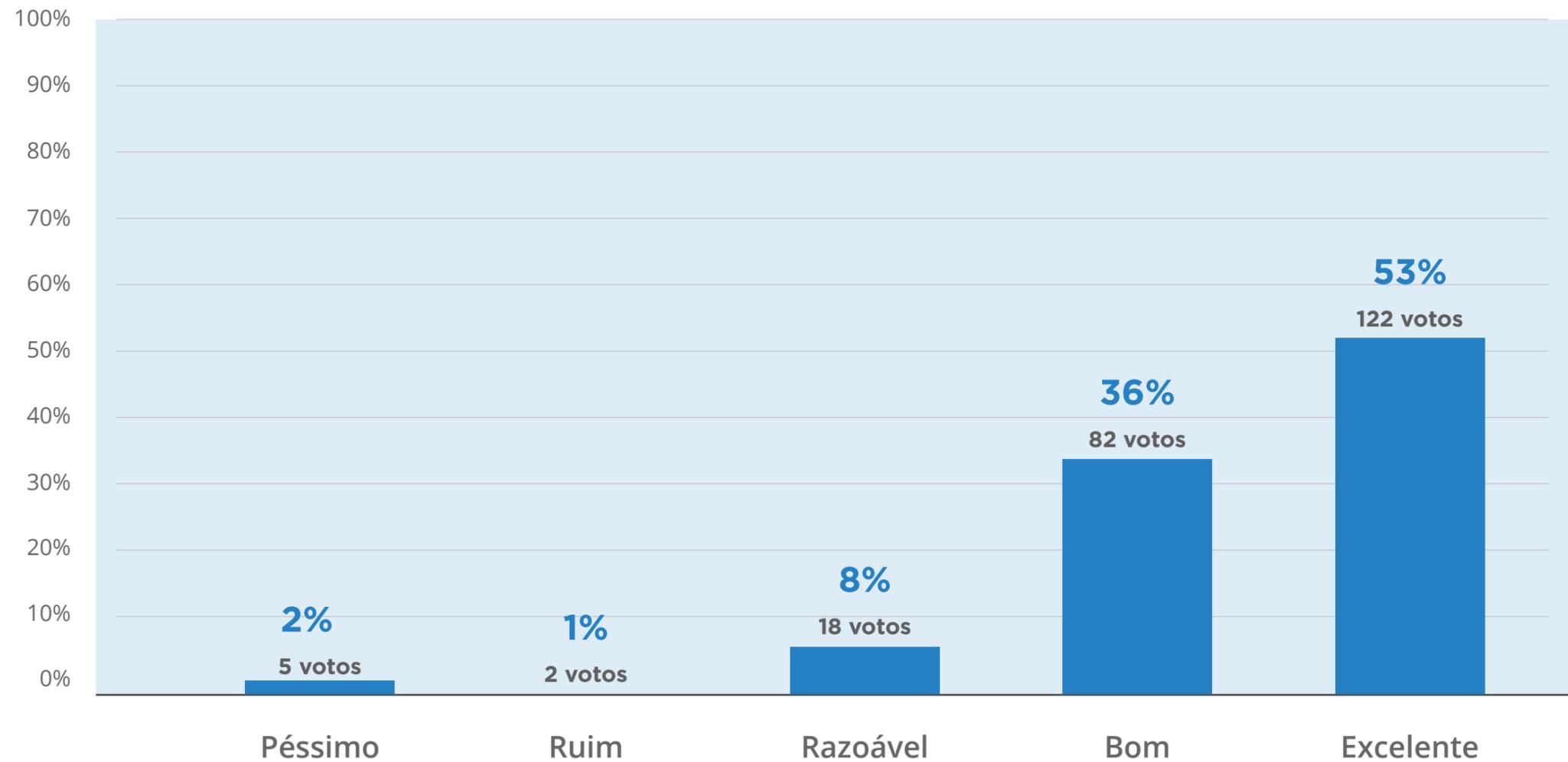


**91%**  
responderam

“Excelente” ou “Bom”



## Como você avalia a performance do Monitor Oobj?

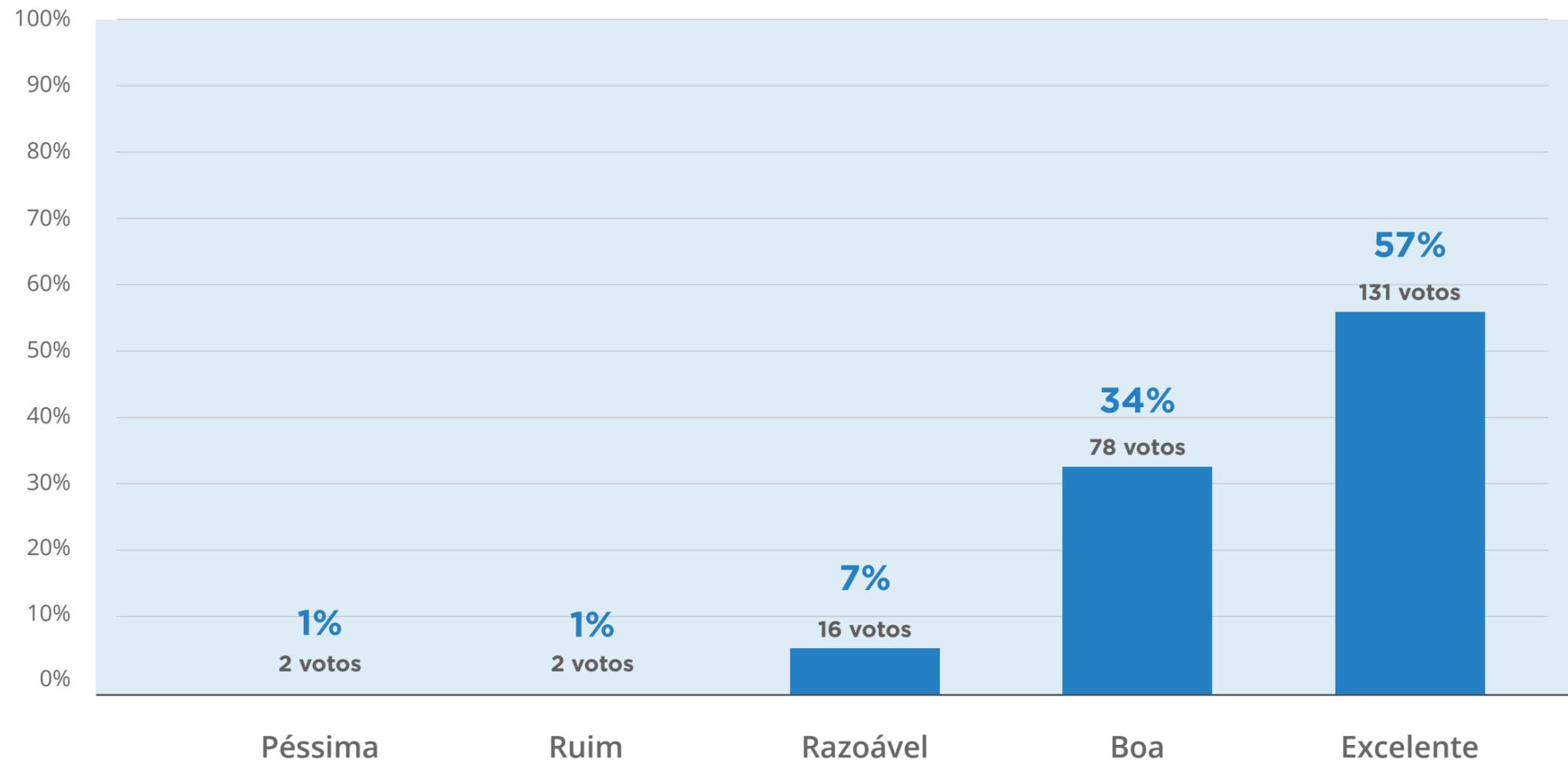


**89%**  
responderam

“Excelente” ou “Bom”



## Como você avalia a usabilidade do Monitor Oobj?



**91%**  
responderam

“Excelente” ou “Boa”



## Como você avalia as funcionalidades disponibilizadas no Monitor Oobj?

Tem todas as funcionalidades que eu preciso



130 respostas

Tem muitas funcionalidades, mas podem ser adicionadas outras relacionadas



58 respostas

Não conheço todas as funcionalidades



39 respostas

Faltam muitas funcionalidades que eu preciso

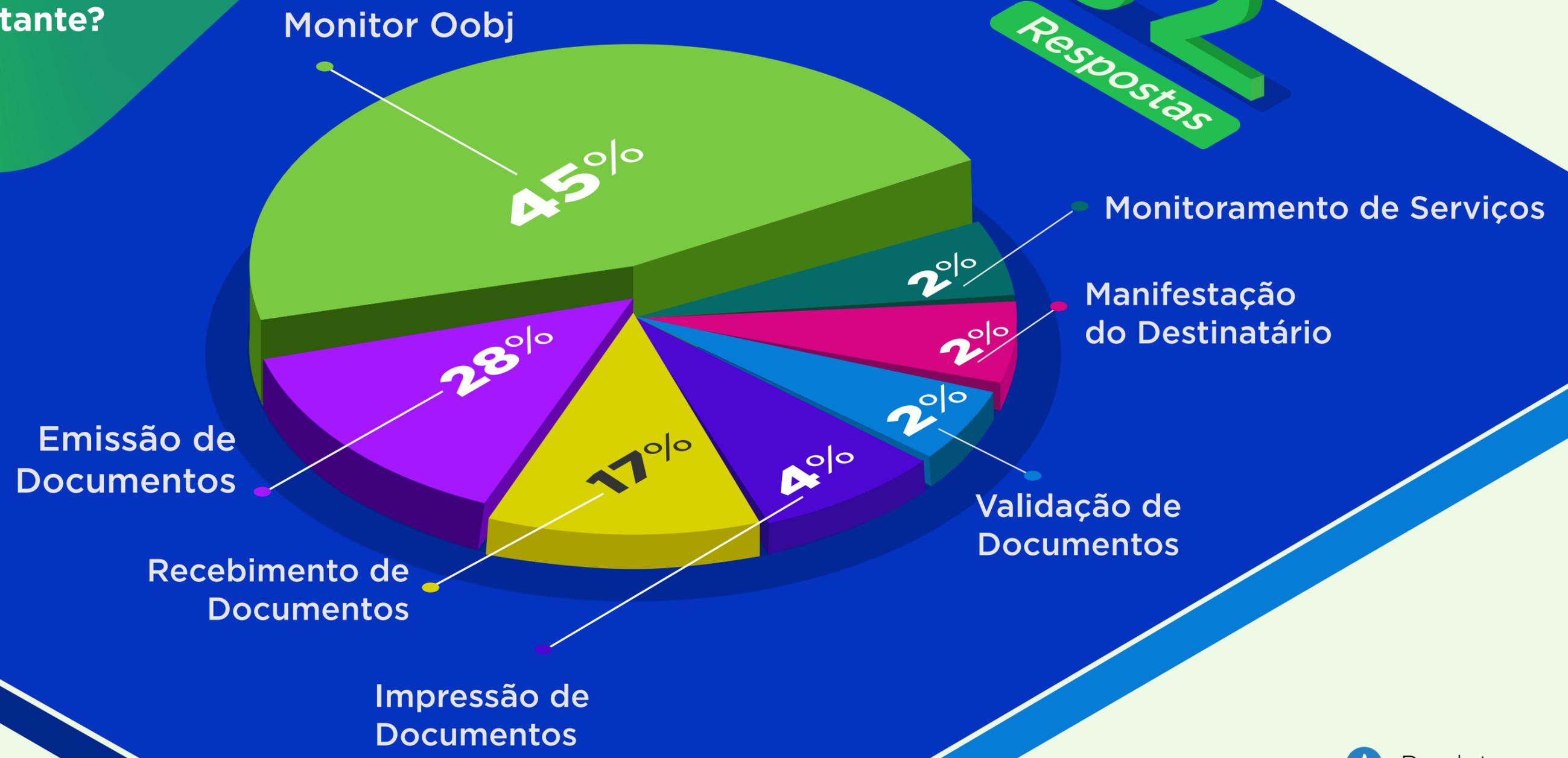


2 respostas

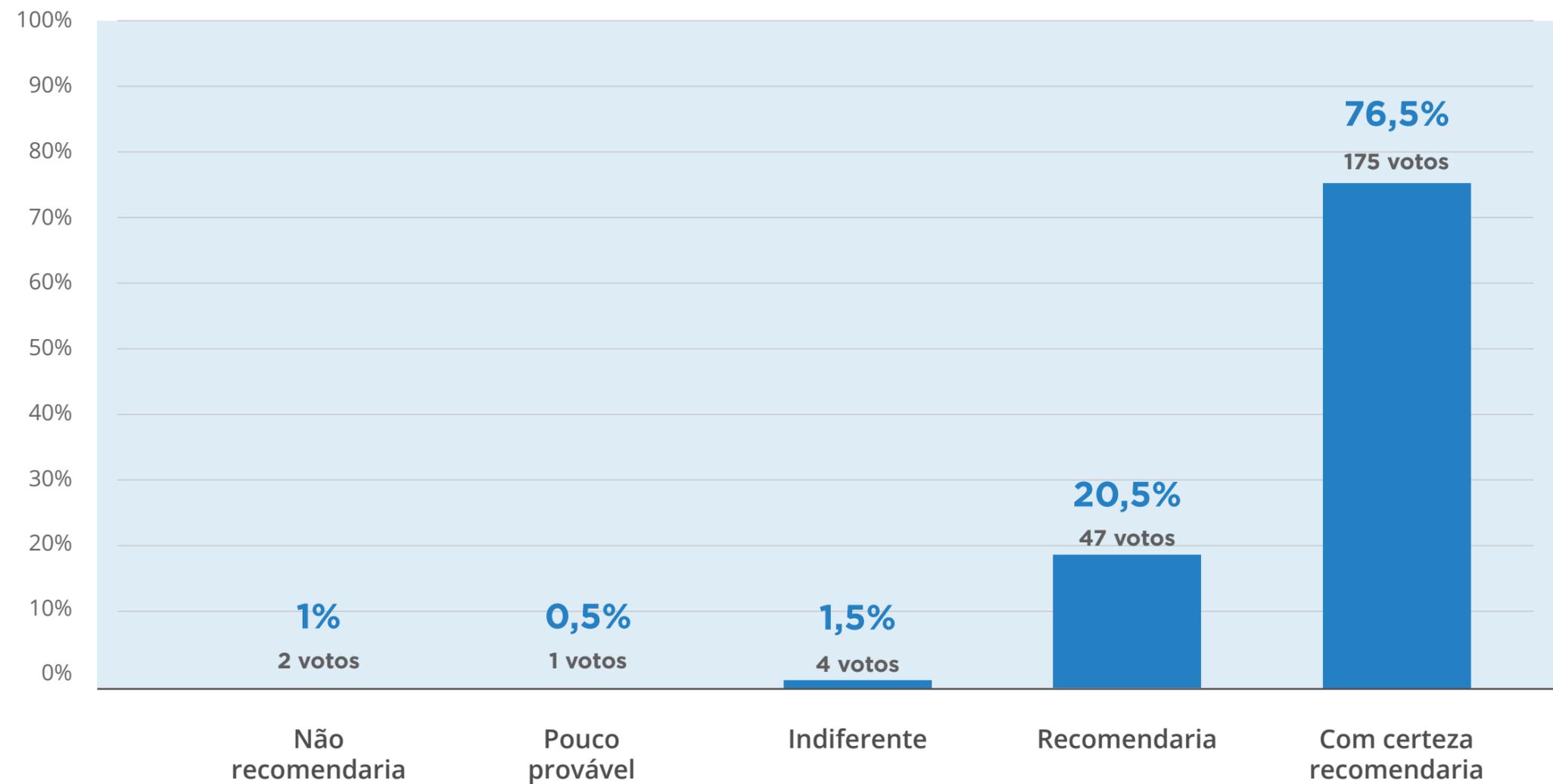


Se pudesse escolher apenas uma funcionalidade entre nossos serviços, qual você considera a mais importante?

162  
Respostas



## Você indicaria a um amigo os serviços e produtos da Oobj?



**97%**  
responderam

“Com certeza Recomendaria” ou “Recomendaria”





# 95,6%

dos clientes e parceiros se sentem **“Satisfeitos”** ou **“Muito satisfeitos”** com o serviço prestado pela Oobj

**Oobj**



[www.oobj.com.br](http://www.oobj.com.br)