

# Pesquisa de Satisfação de clientes

2020



Dobj

## A Pesquisa

Entre 8 de fevereiro e 12 de março de 2021 divulgamos a pesquisa de satisfação entre os clientes da Oobj. Durante este período, coletamos 197 respostas no total.



# Perguntas

## Atendimento

Com que frequência os atendentes são cordiais e prestativos?	4
A linguagem dos atendentes é de fácil entendimento e com poucos termos técnicos?	5
Quanto tempo os atendentes levam para entender o seu problema?	6
Os atendentes demonstram conhecimento e domínio sobre as soluções da Oobj?	7
Com que frequência os atendentes informam você sobre o progresso dos chamados?	8
Em quanto tempo o seu problema reportado nos chamados é resolvido?	9
Com que frequência o nosso Suporte supera as suas expectativas?	10
Como você avalia o nosso processo de faturamento?	11
Qual a sua satisfação com os atendimentos de maneira geral?	12

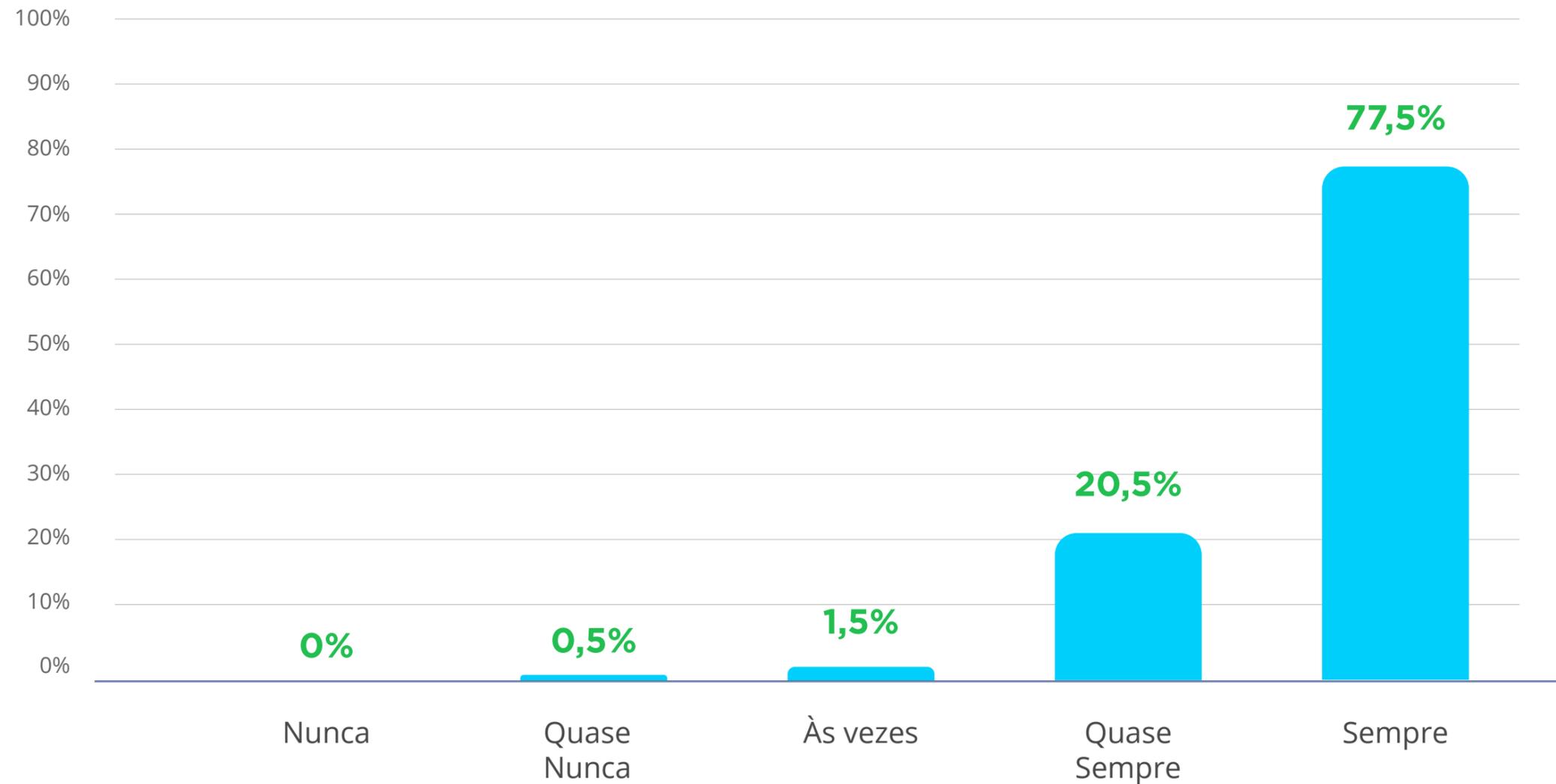
## Produto

Como você avalia a performance dos serviços Oobj de Emissão e Recebimento?	13
Como você avalia a performance do Monitor Oobj?	14
Como você avalia a usabilidade do Monitor Oobj?	15
Como você avalia as funcionalidades disponibilizadas no Monitor Oobj?	16
Você indicaria a um amigo os serviços e produtos da Oobj?	18



CLIQUE  
PRA IR

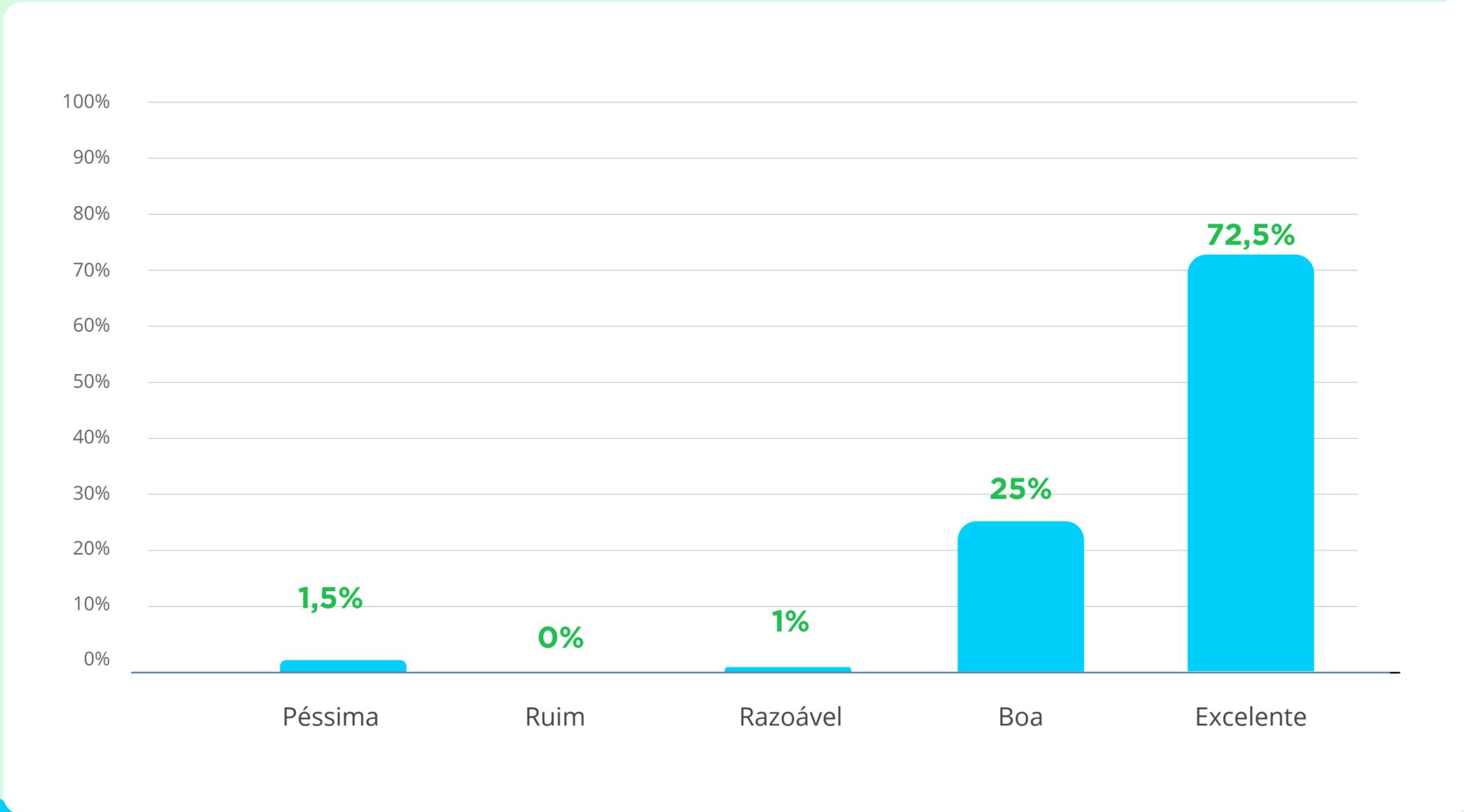
# Com que frequência os atendentes são cordiais e prestativos?



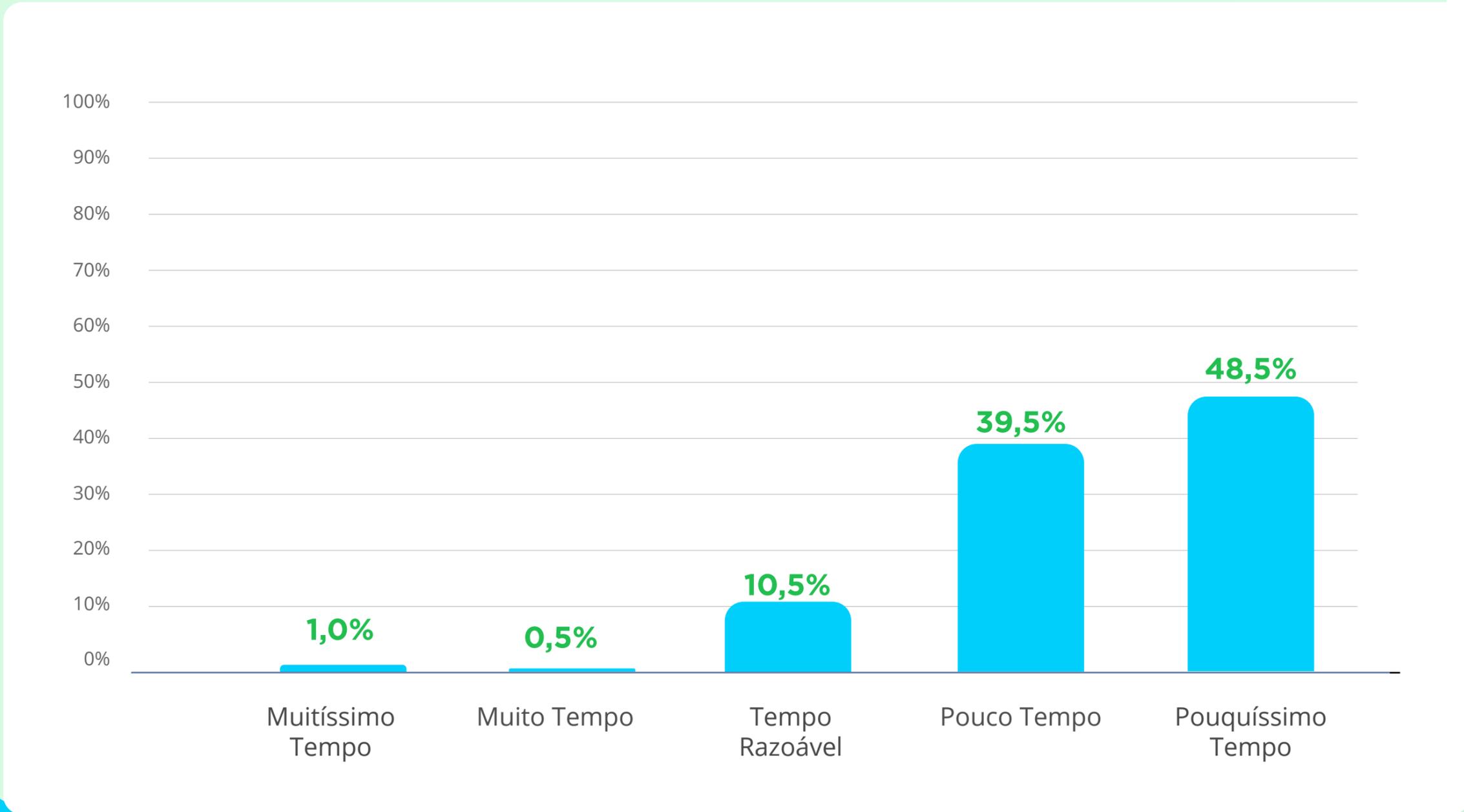
**98%**  
**responderam**  
“Sempre” ou “Quase Sempre”

# A linguagem dos atendentes é de fácil entendimento e com poucos termos técnicos?

**97,5%**  
responderam  
"Excelente" ou "Boa"

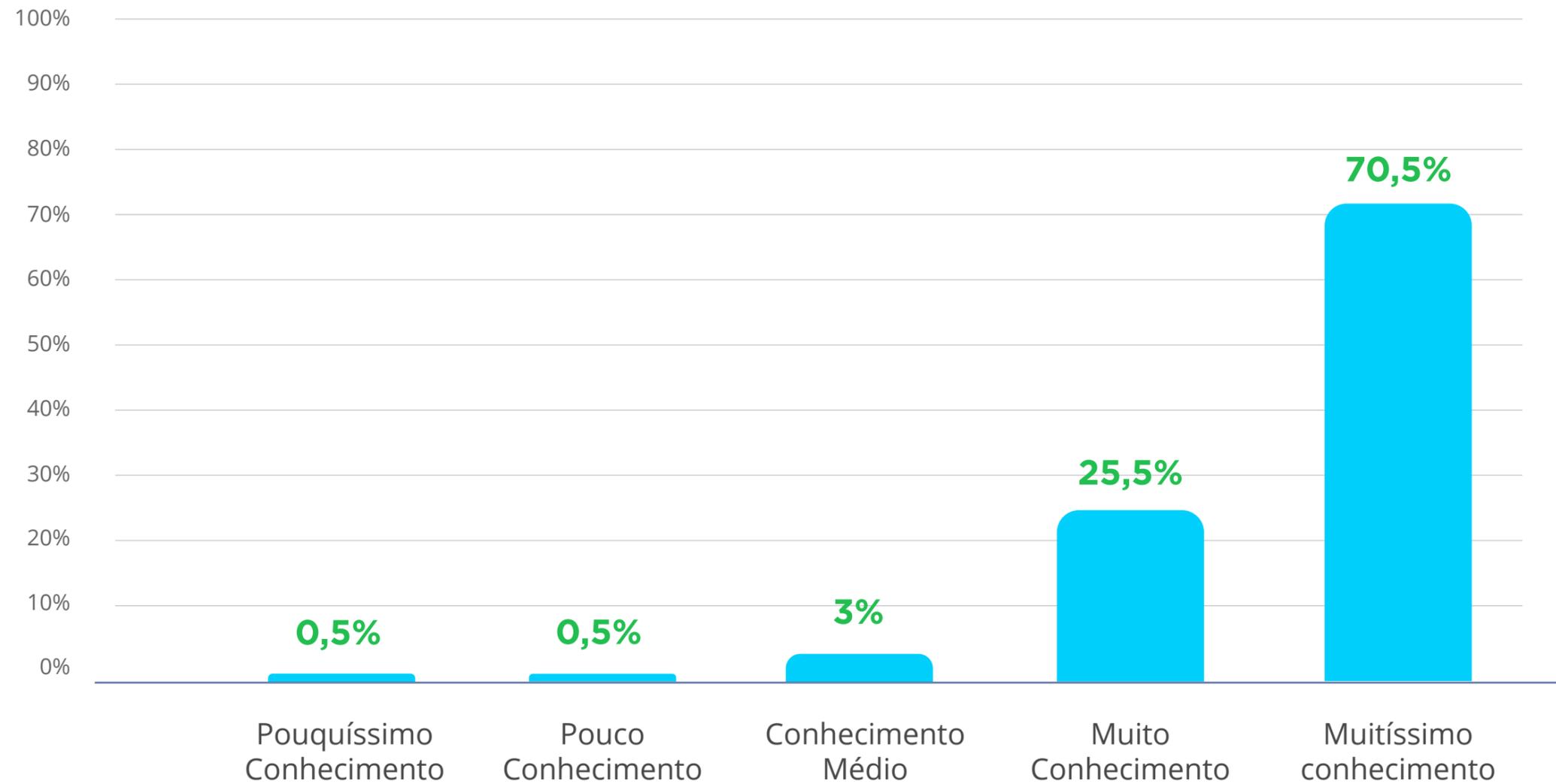


# Quanto tempo os atendentes levam para entender o seu problema?



**88%**  
**responderam**  
“Pouquíssimo Tempo”  
ou “Pouco Tempo”

# Os atendentes demonstram conhecimento e domínio sobre as soluções da Oobj?

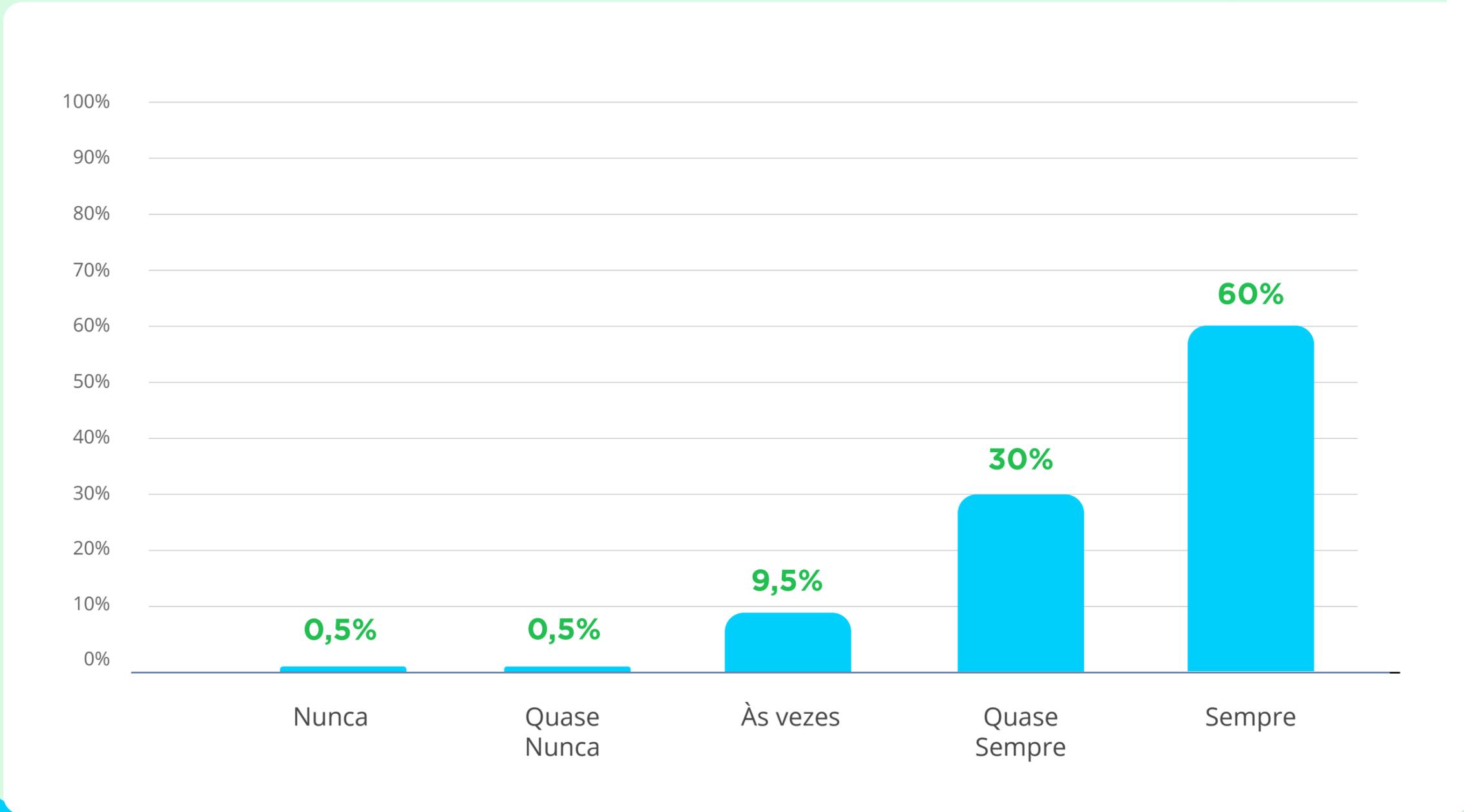


96%

responderam

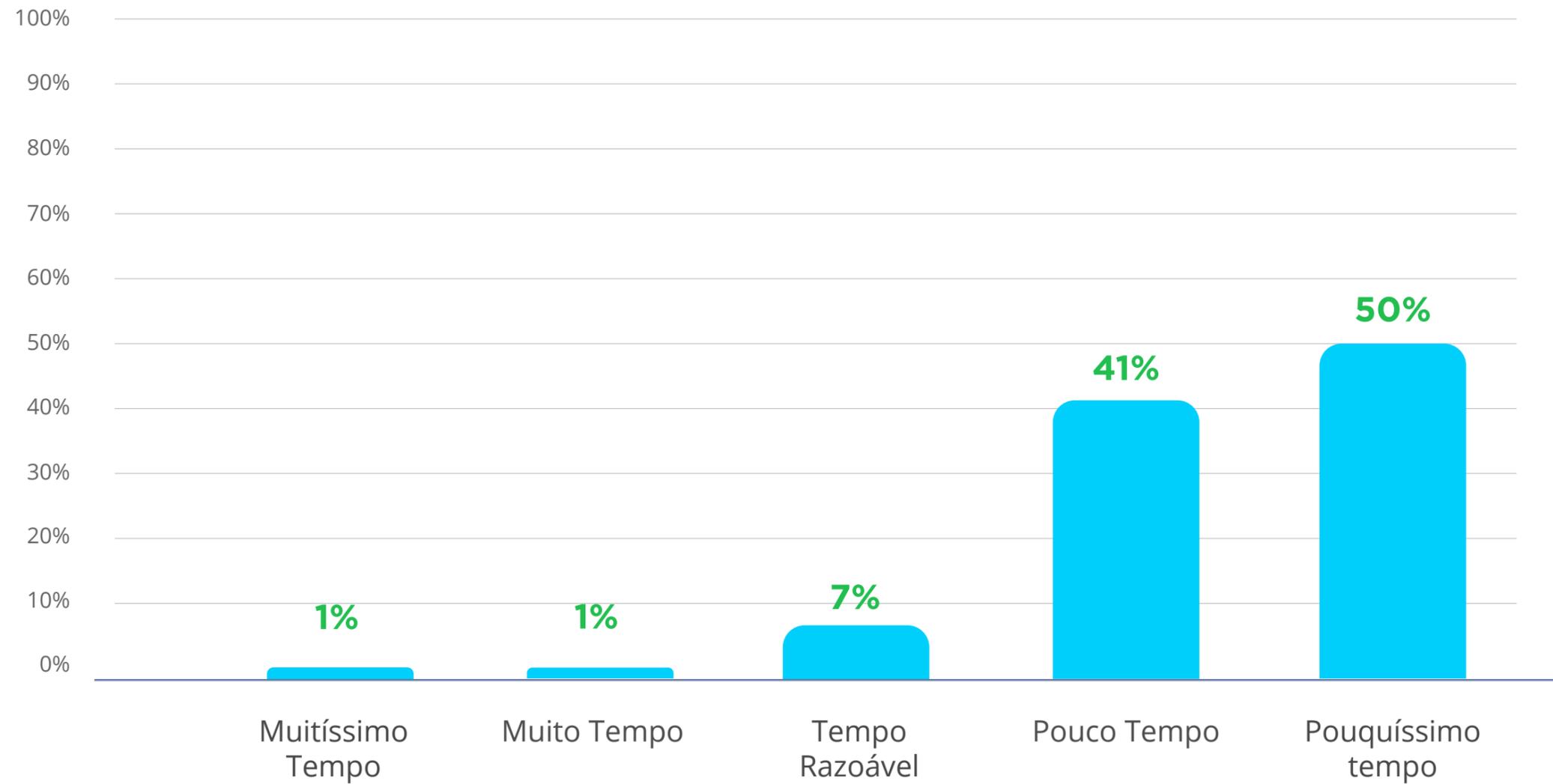
“Muitíssimo Conhecimento” ou “Muito Conhecimento”

# Com que frequência os atendentes informam você sobre o progresso dos chamados?



**90%**  
**responderam**  
“Quase Sempre” ou  
“Sempre”

# Em quanto tempo o seu problema reportado nos chamados é resolvido?

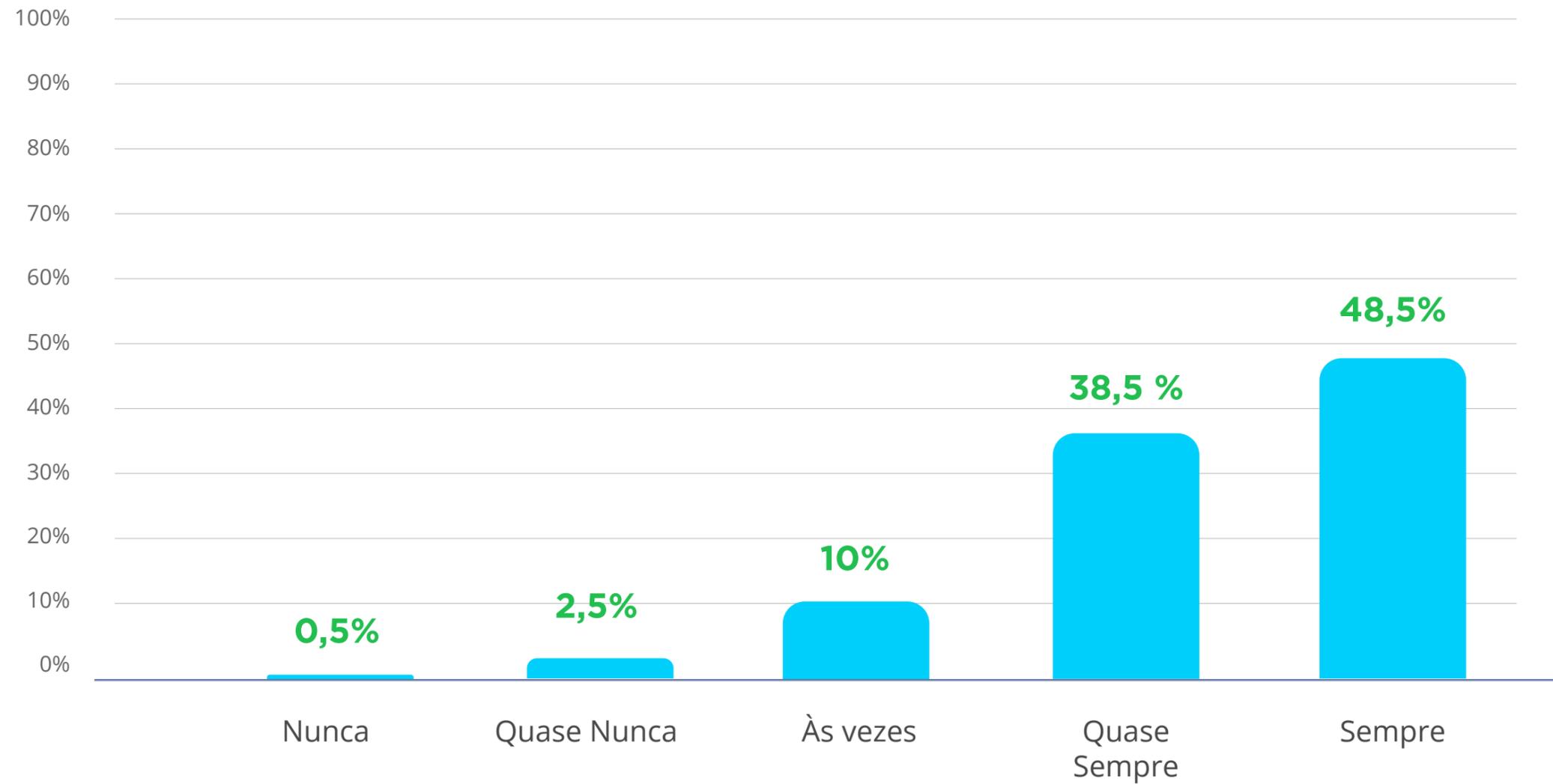


91%

responderam

“Pouquíssimo tempo”  
ou “Pouco tempo”

# Com que frequência o nosso Suporte supera as suas expectativas?



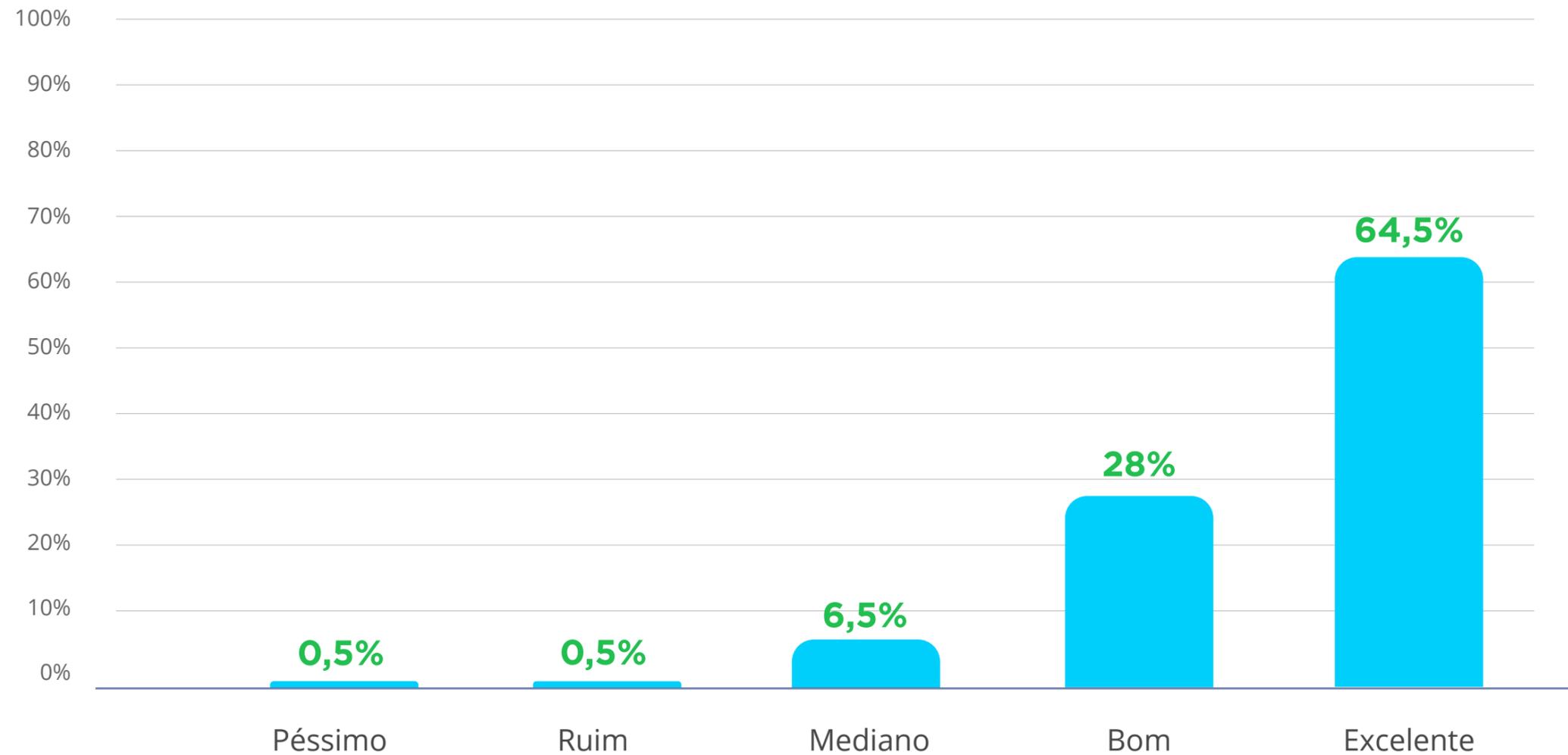
**87%**

**responderam**

“Quase sempre” ou “Sempre”

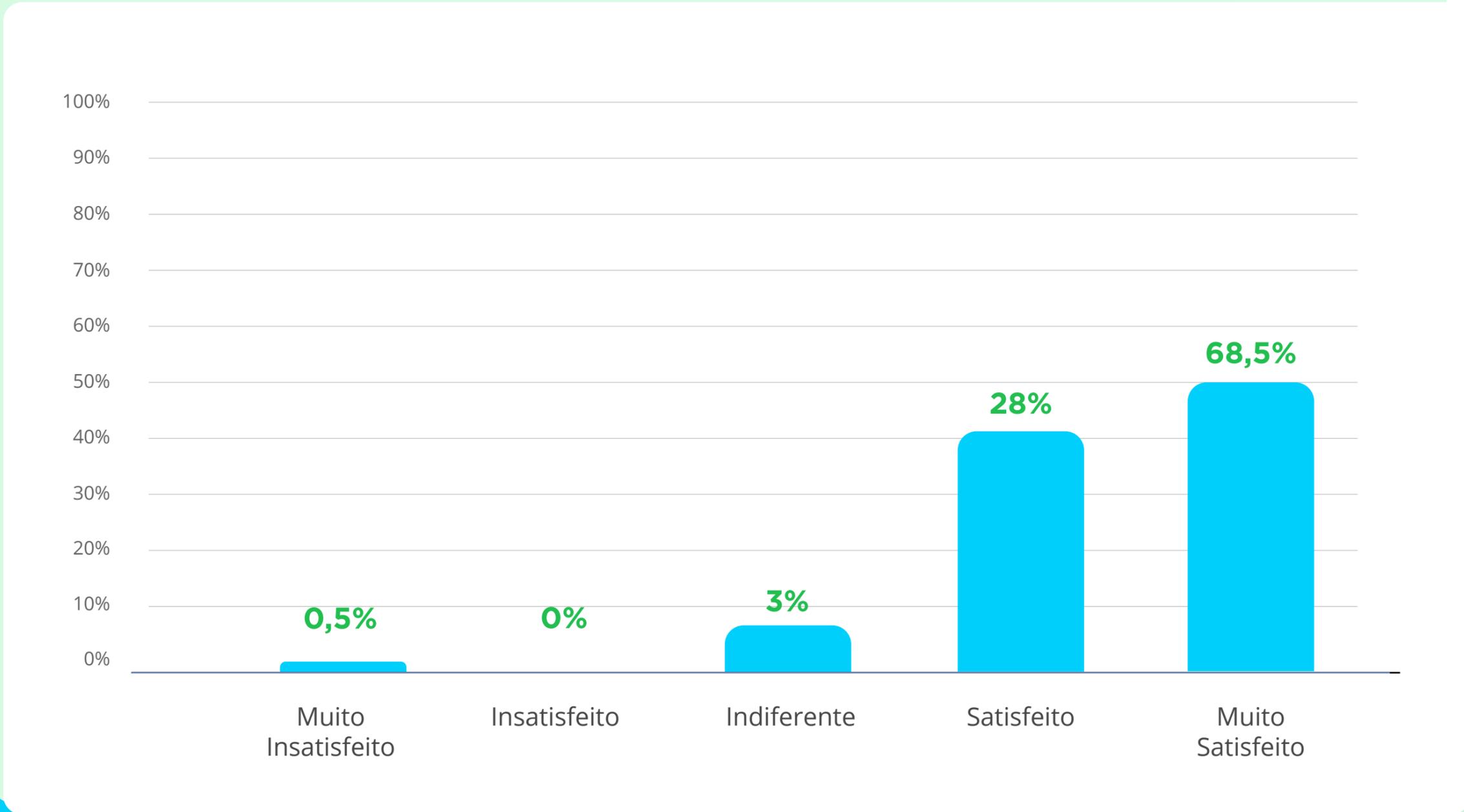
# Como você avalia o nosso processo de faturamento?

**92,5%**  
responderam  
“Bom” ou “Excelente”

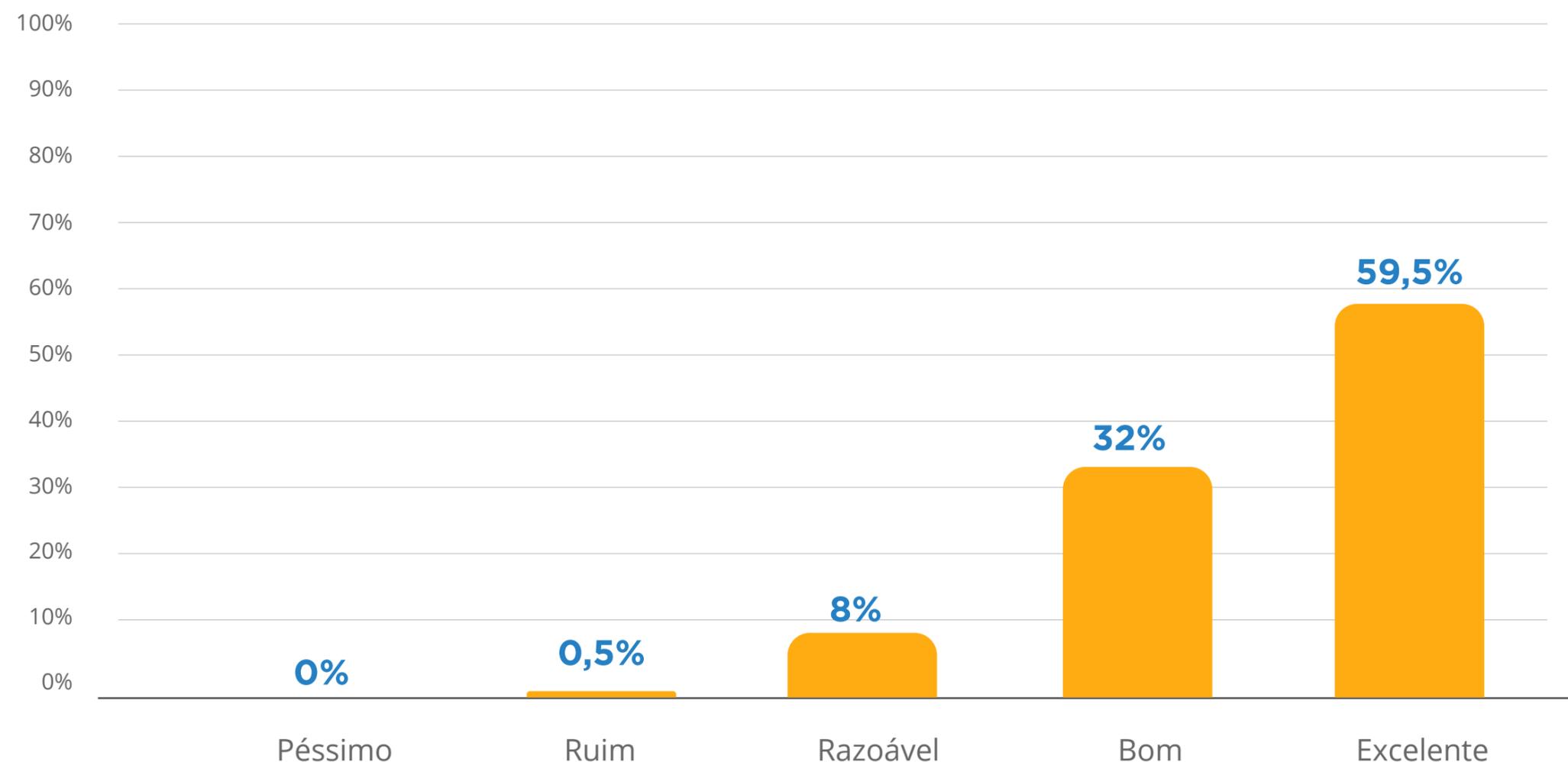


# Qual a sua satisfação com os atendimentos de maneira geral?

**96,5%**  
**responderam**  
“Satisfeito” ou “Muito satisfeito”

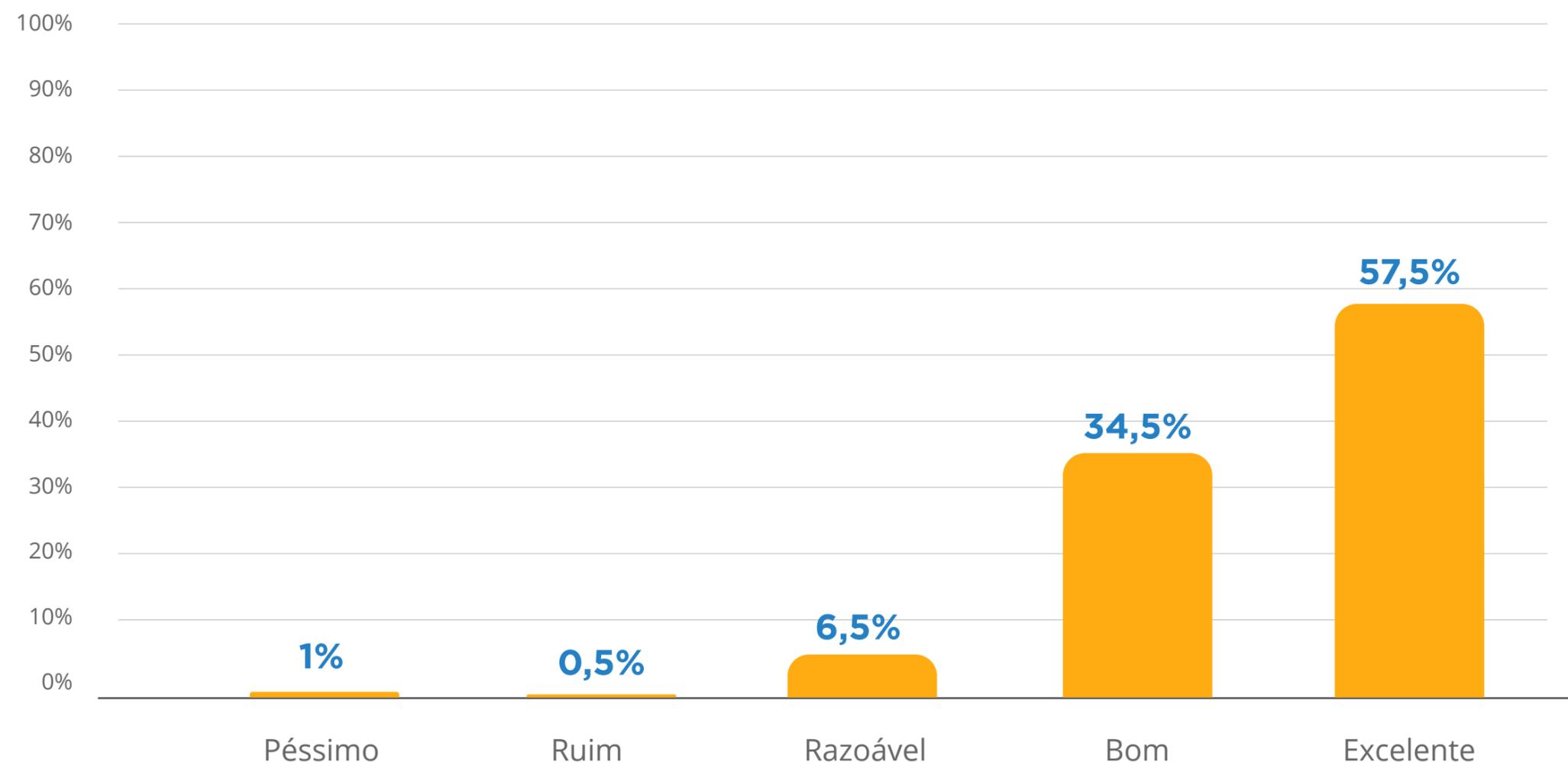


# Como você avalia a performance dos serviços Oobj de Emissão e Recebimento?



**91,5%**  
responderam  
“Excelente” ou  
“Bom”

# Como você avalia a performance do Monitor Oobj

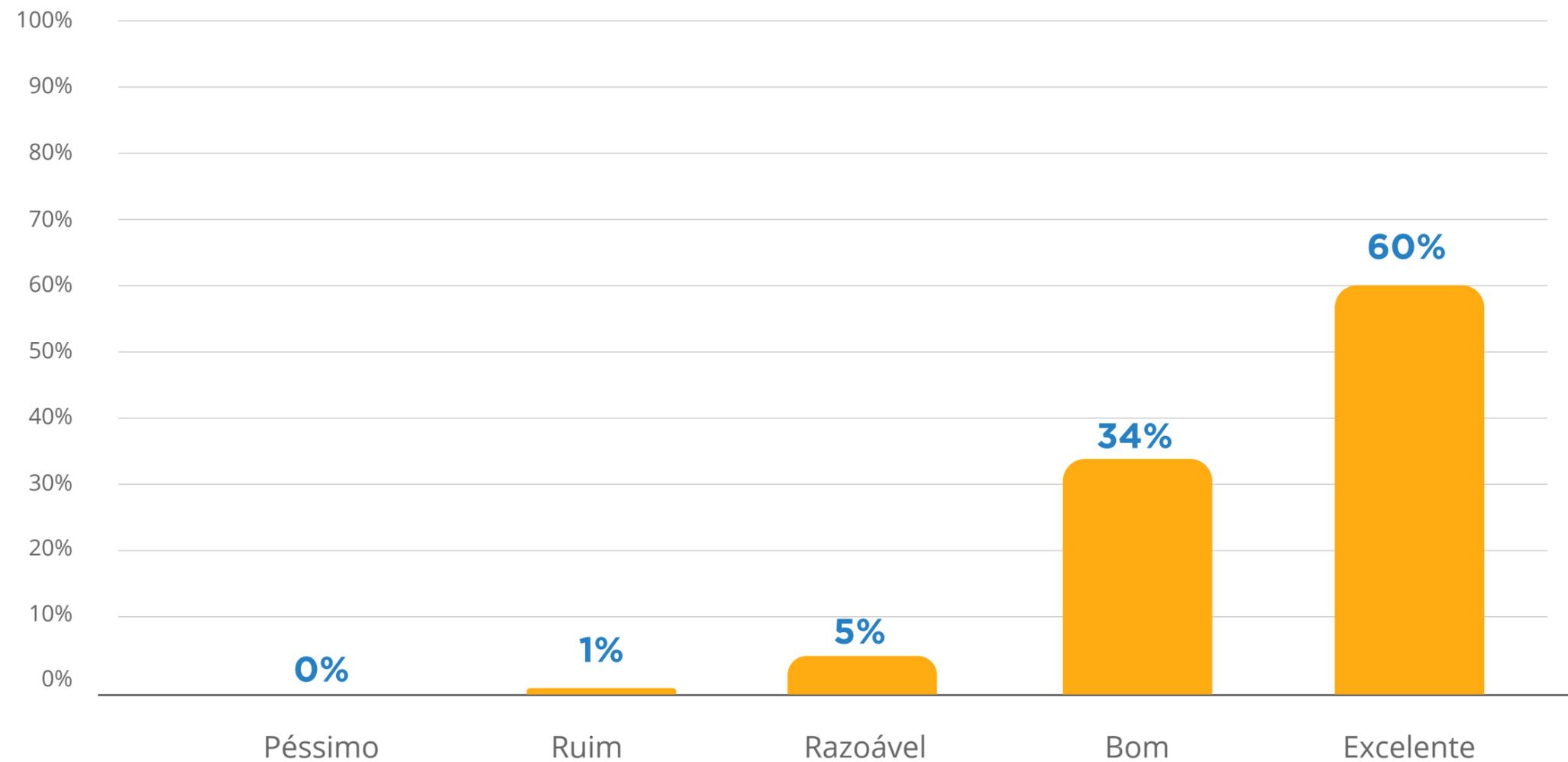


**92%**

**responderam**

“Excelente” ou  
“Bom”

# Como você avalia a usabilidade do Monitor Oobj



**94%**

**responderam**

“Excelente” ou  
“Bom”

# Como você avalia as funcionalidades disponibilizadas no Monitor Oobj?

Possui todas as funcionalidades que eu preciso



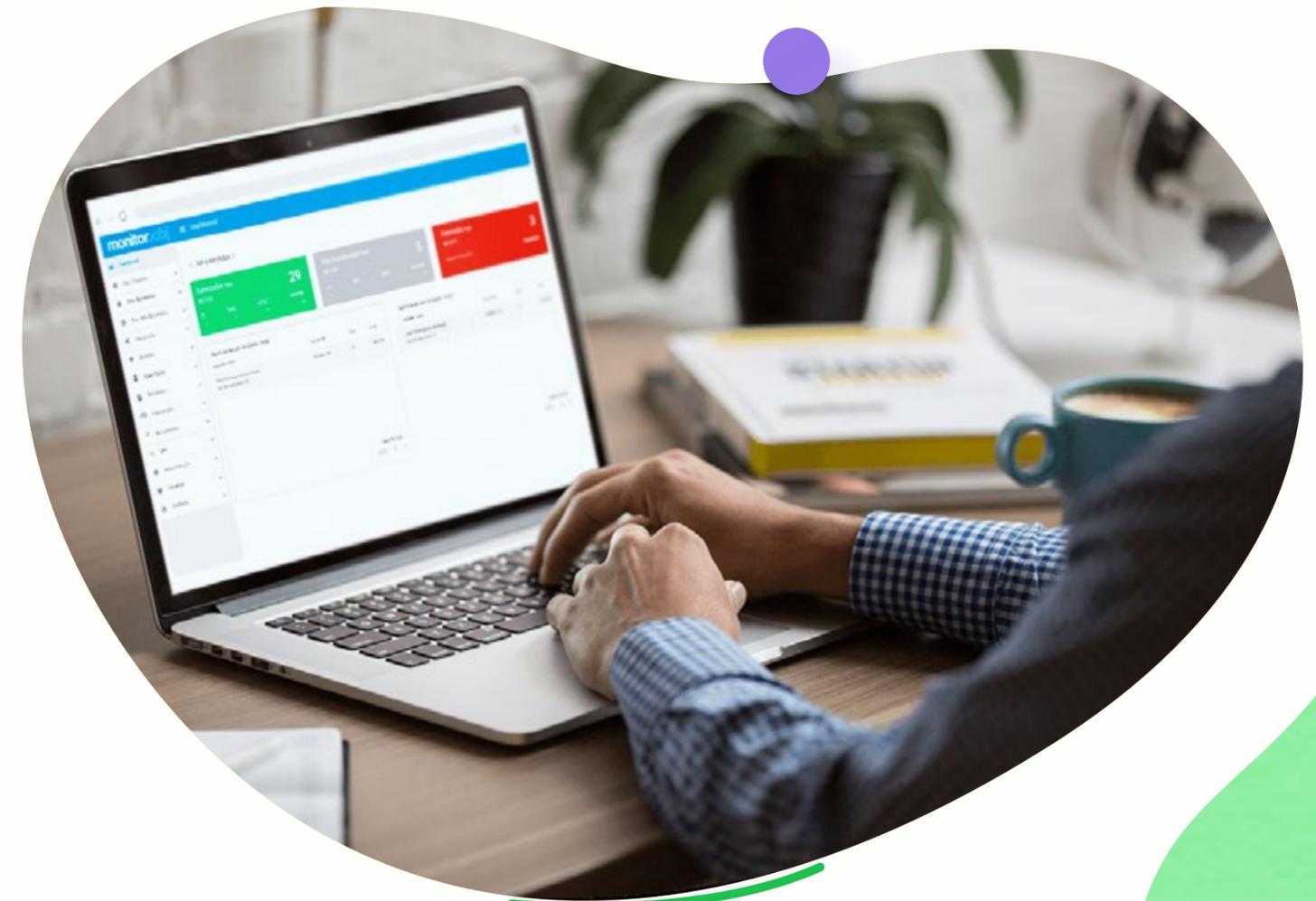
Possui muitas funcionalidades, mas poderiam ser adicionadas outras relacionadas



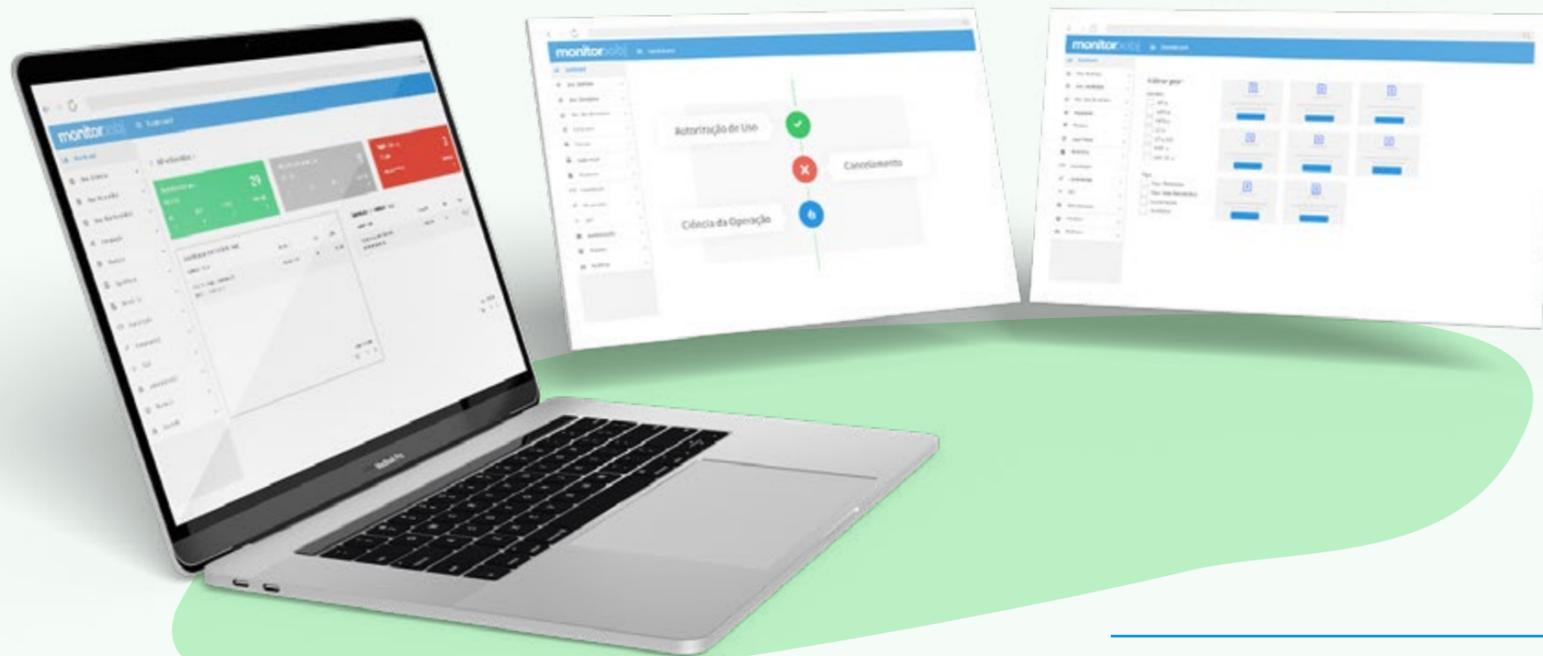
Não conheço todas as funcionalidades



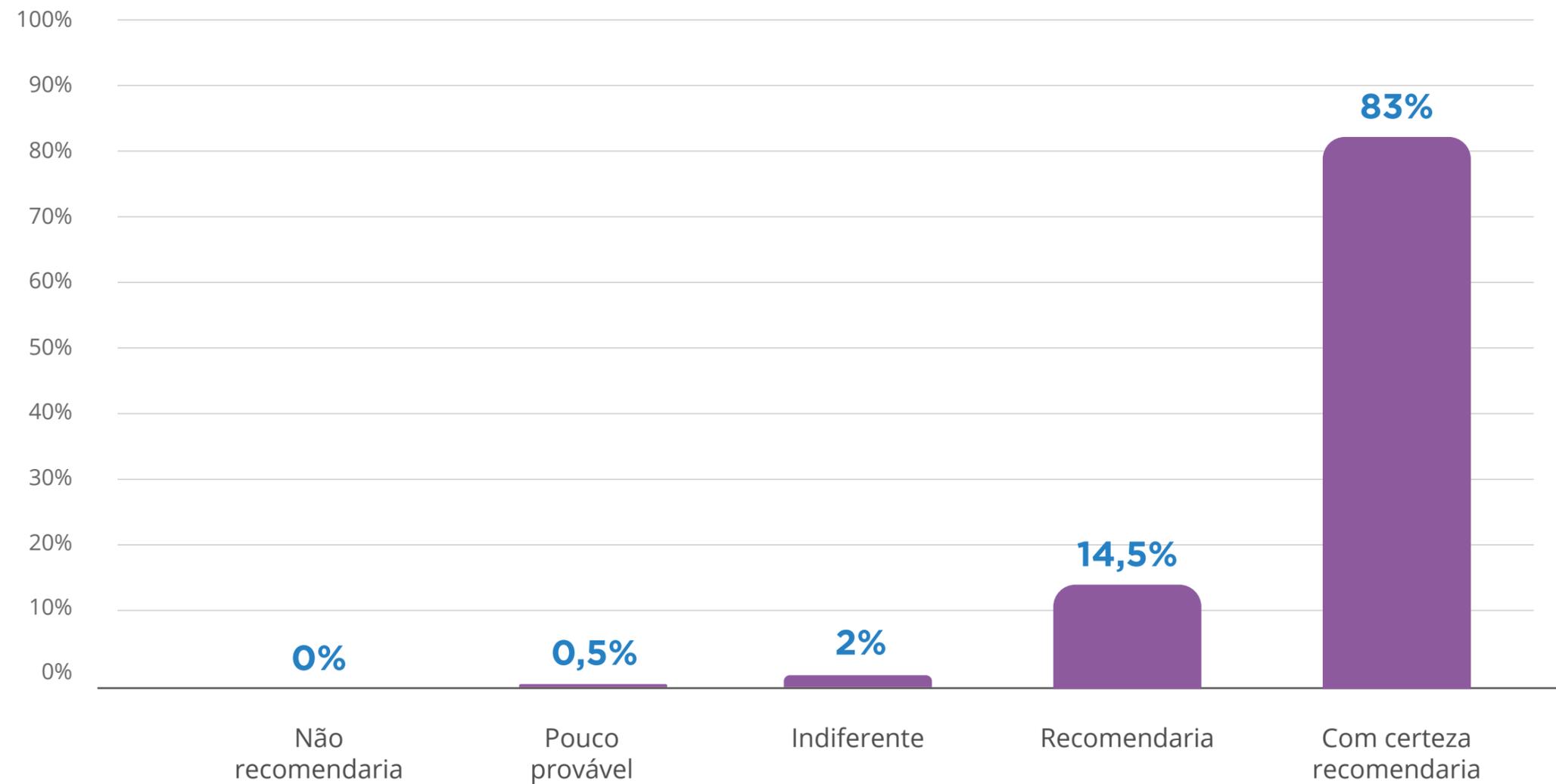
Não possuí todas as funcionalidades que eu preciso



# Entre nossos serviços, qual funcionalidade você considera a mais importante?



# Você indicaria a um amigo os serviços e produtos da Oobj?



**97,5%**

**responderam**

“Com certeza Recomendaria” ou “Recomendaria”





# 93,2%

dos clientes e parceiros se sentem **“Satisfeitos”** ou **“Muito satisfeitos”** com o serviço prestado pela Oobj

Quer fazer parte das empresas que crescem junto com a gente? Clique no botão abaixo e agende uma apresentação dos serviços Oobj com um de nossos consultores.

**SABER MAIS**

**Oobj**



[www.oobj.com.br](http://www.oobj.com.br)